



UTC. UNIDAD TÉCNICA DE CONTROL

INFORME EVALUACIÓN MENSUAL- SIGI – HOSPITAL INFANTA LEONOR

ABRIL_2016



INDICE

1	CONTENIDO EJECUTIVO	2
2	PROPUESTA DE DEDUCCIONES	2
3	CONCLUSIONES	3
4	INF_SIGI_01	4
5	INF_SIGI_02.....	5
6	INF_SIGI_03.....	6

1 CONTENIDO EJECUTIVO

El presente Informe recoge tres diferentes documentos, con el fin de recopilar la mayor información posible de los Niveles de Disponibilidad y Calidad de los Servicios en Explotación.

Estos son los siguientes:

- **INF_SIGI_01-** Niveles de Actividad. Recoge los niveles de utilización y registro de las incidencias recogidas en el mes objeto del informe, así como el histórico anual de la actividad del Aplicativo. Cierre de datos a fecha **30 de abril de 2016**.
- **INF_SIGI_02.** Informe de trazabilidad de aquellas incidencias en estado CERRADO DEFINITIVO cerradas durante el período de análisis.
- **INF_SIGI_03-** Propuesta de deducciones. Informe de propuesta de deducciones a aplicar en el mes indicado, fruto de la medición de los niveles de Calidad y Disponibilidad.

2 PROPUESTA DE DEDUCCIONES

La prestación de los Servicios por debajo de los niveles definidos como óptimos en el PPTTE da lugar a la aplicación automática de porcentajes de deducción, ponderados según el tipo.

Esta propuesta, recoge el resultado de la aplicación de la deducción correspondiente para todas las incidencias registradas con tipología de FALLO EN ORIGEN así como todas las CERRADAS EN DISCONFORMIDAD, obteniendo un importe de deducción mensual de:

3.123,86 € (IVA no incluido)
Tres mil ciento veintitrés euros con ochenta y seis céntimos.

3 CONCLUSIONES

En el mes de abril se registra una actividad mensual un 26% superior a la registrada en el mes precedente.

Durante el período de análisis se han registrado un total de 48 incidencias, de las cuales 47 han sido cerradas en disconformidad entre la Empresa Pública y la SC.

En la propuesta de deducciones preliminar se considera entonces 47 fallos según se describe en el apartado anterior.

El servicio de Limpieza es el que mayor actividad reporta, con un 27% de las incidencias registradas, seguido de los servicios de Restauración y Transporte Interno con un 19%.

4 INF_SIGI_01

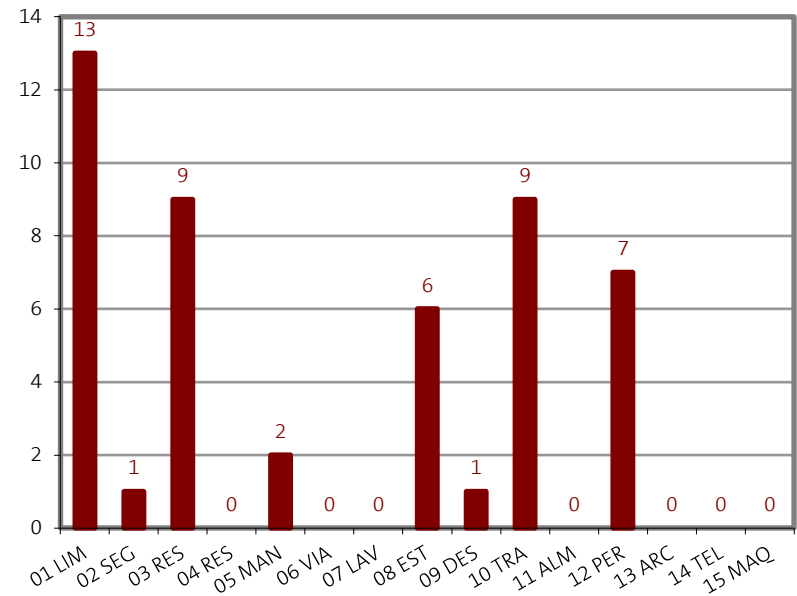
SIGI

NIVELES DE ACTIVIDAD - 2016_ABRIL - HOSPITAL INFANTA LEONOR

HIL_1 INCIDENCIAS SIGI POR SERVICIO

Período: 01.04.16 - 30.04.16

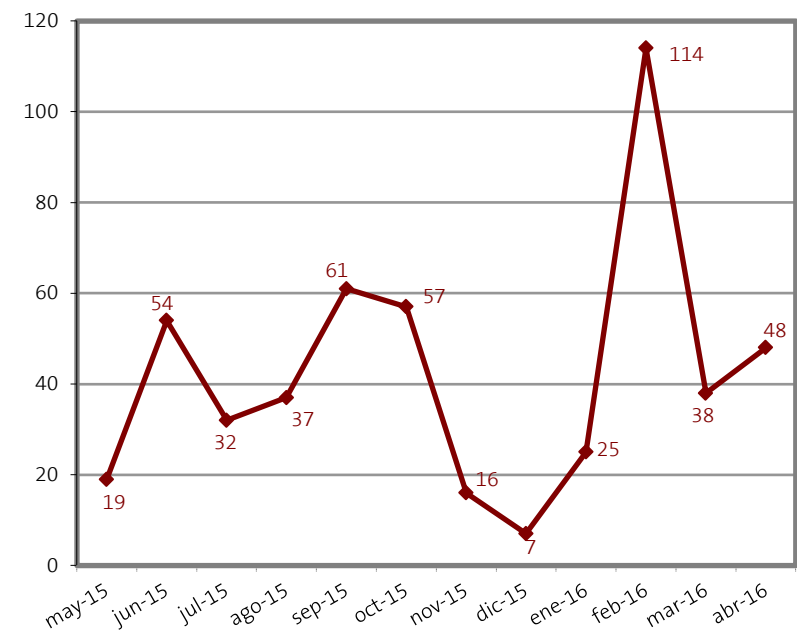
01 LIMPIEZA	13	27%
02 SEGURIDAD	1	2%
03 RESTAURACION	9	19%
04 RESIDUOS	0	0%
05 MANTENIMIENTO	2	4%
06 VIALES Y JARDINES	0	0%
07 LAVANDERIA	0	0%
08 ESTERILIZACION	6	13%
09 DESINSECTACION Y DESRATIZACION	1	2%
10 TRANSPORTE INTERNO	9	19%
11 ALMACENES	0	0%
12 PERSONAL ADMINISTRATIVO	7	15%
13 ARCHIVO	0	0%
14 TELEVISION Y TELEFONO	0	0%
15 MAQUINAS EXPENDEDORAS	0	0%
TOTAL	48	



HIL_2 HISTÓRICO INCIDENCIAS

Período: 01.04.16 - 30.04.16

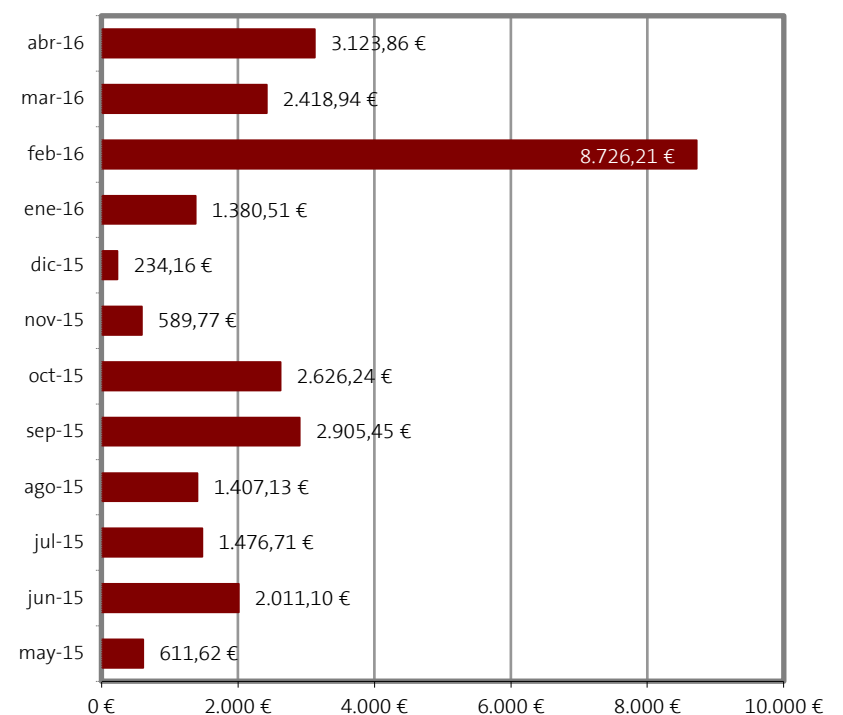
Período	Incidentes	Δmensual
abr-16	48	26%
mar-16	38	-67%
feb-16	114	356%
ene-16	25	257%
dic-15	7	-56%
nov-15	16	-72%
oct-15	57	-7%
sep-15	61	65%
ago-15	37	16%
jul-15	32	-41%
jun-15	54	184%
may-15	19	-47%



HIL_3 HISTÓRICO DE DEDUCCIONES

Período: 01.04.16 - 30.04.16

Período	Importe (€)	% TAS(v)
PPD abr-16	3.123,86 €	0,22%
mar-16	2.418,94 €	0,17%
feb-16	8.726,21 €	0,60%
ene-16	1.380,51 €	0,10%
dic-15	234,16 €	0,02%
nov-15	589,77 €	0,04%
oct-15	2.626,24 €	0,18%
sep-15	2.905,45 €	0,20%
ago-15	1.407,13 €	0,10%
jul-15	1.476,71 €	0,10%
jun-15	2.011,10 €	0,14%
may-15	611,62 €	0,04%
TOTAL	27.511,70 €	



5 INF_SIGI_02

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH Ubicación:
30846 4QUI HOSPITAL (H) SATELITE A (A) PLANTA PRIMERA (1) QUIROFANO 7 (A13070) (HA13070)

Servicio: 08 ESTERILIZACION Título:
 01 PROCEDIMIENTOS GENERALES

Subtitulo:
 01 ACTIVIDAD. PROCESOS DE LAVADO, ENVASADO Y ESTERILIZADO. MATERIALES NECESARIOS Y ALMACENAMIENTO. HORARIOS DE RECOGIDA Y ENTREGA. OTROS REQ

Indicador: FS3
 3 NO SE HA ENTREGADO O RECOGIDO EL MATERIAL (INSTRUMENTAL O TEXTIL) EN EL HORARIO PREVISTO.

2- REGISTRO:

Usuario Registro:	Fecha Registro:	Hora Registro:	Incidencia Asociada:
11821973L	01/04/2016	10:36:00	

Observaciones:
 EL MARTES DIA 29 DE MARZO, EN EL PIMER PACIENTE DE TRAUMATOLOGIA DEL QUIROFANO 12, AL ABRIR LA CAJA DE PTR JUEGO 2 / 5 IMPACTORES SE ENCUENTRA LA PIEZA DE PLASTICO DEL IMPACTOR DEL IMPLANTE DEFINITIVO DE FEMUR CON RESTOS DE CEMENTO OSEO ADHERIDO A LA MISM

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.:	Fecha Respuesta:	Hora Respuesta:	Respondida Retrasada:
50189865R	01/04/2016	10:40:00	<input type="checkbox"/>

Observaciones Respuesta:
 TEXTO PREDEFINIDO / INDICACIONES RESPUESTA DEL INDICADOR 191

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección:	Tipo de Corrección*:	Fecha Corrección:	Hora Corrección:	Según Protocolo Cierre**:
50189865R	10	01/04/2016	11:26:00	true
		Fecha Corrección Propuesta:	Hora Corrección Propuesta	
		Fecha Corrección Indicada:	Hora Corrección Indicada	Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 EL INSTRUMENTAL SE PROCESO EN LAVADORA TERMDESINFECTORA, SE REVISO Y SE ESTERILIZO. EN LA REVISION DE LA PIEZA NO SE DETECTO LA SUCIEDAD. SE ASUME EL ERROR.

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo:	Fecha Cierre Definitivo:	Hora Cierre Definitivo:	Según Protocolo Revisión***:
11821973L	04/04/2016	8:07:00	false

ObservacionesCierreDefinitivo:

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
30847 4ATP

Ubicación:
 HOSPITAL (H) SATELITE B (B) PLANTA BAJA (0) (HB0)

Servicio:
 12 PERSONAL ADMINISTRATIVO

Título:
 01 PROCEDIMIENTOS GENERALES

Subtitulo:
 01 PLANIFICACION Y GESTION DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO, SUSTITUCIONES Y REFUERZOS

Indicador: FCA
 5 NO SE HA REFORZADO PERSONAL ANTE SOBRECARGAS PUNTUALES DE TRABAJO.

2- REGISTRO:

Usuario Registro: Fecha Registro: Hora Registro: Incidencia Asociada:
 04563353S 01/04/2016 11:30:00

Observaciones:
 PACIENTE PONE RECLAMACION POR EL TIEMPO EN SER ATENDIDO POR LOS MOSTRADORES DE CITAS

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.: Fecha Respuesta: Hora Respuesta: Respondida Retrasada:
 50189865R 01/04/2016 13:20:00

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO6

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección: Tipo de Corrección*: Fecha Corrección: 01/04/2016 Hora Corrección: 13:53:00 Según Protocolo Cierre**:
 16542016W 10 Fecha Corrección Propuesta: Hora Corrección Propuesta true
 Fecha Corrección Indicada: Hora Corrección Indicada Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:

TEXTO PREDEFINIDO / INDICACIONES CORRECCION DEL INDICADOR 276 SE INTENTARA LOCALIZAR CON ATENCION AL PACIENTE LA RECLAMACION A LA QUE HACE REFERENCIA. SI SE ESTIMA OPORTUNO SE ALEGARA OPORTUNAMENTE

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo: Fecha Cierre Definitivo: Hora Cierre Definitivo: Según Protocolo Revisión***:
 UTC 29/04/2016 9:34:00 false

ObservacionesCierreDefinitivo:

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
30848 4ATP

Ubicación:
 HOSPITAL (H) (H)

Servicio:
 12 PERSONAL ADMINISTRATIVO

Título:
 01 PROCEDIMIENTOS GENERALES

Subtítulo:
 01 PLANIFICACION Y GESTION DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO, SUSTITUCIONES Y REFUERZOS

Indicador: FCA
 5 NO SE HA REFORZADO PERSONAL ANTE SOBRECARGAS PUNTUALES DE TRABAJO.

2- REGISTRO:

Usuario Registro: Fecha Registro: Hora Registro: Incidencia Asociada:
 04563353S 01/04/2016 11:31:00

Observaciones:
 RECLAMACION HUIL 568, DEBIDO ALTIEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO EN LOS MOSTRADORES DE CITAS. PACIENTE REFIERE 45 MINUTOS DE ESPERA

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.: Fecha Respuesta: Hora Respuesta: Respondida Retrasada:
 50189865R 01/04/2016 13:20:00

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección: Tipo de Corrección*: Fecha Corrección: 01/04/2016 Hora Corrección: 13:52:00 Según Protocolo Cierre**:
 16542016W 10 Fecha Corrección Propuesta: Hora Corrección Propuesta true
 Fecha Corrección Indicada: Hora Corrección Indicada Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 TEXTO PREDEFINIDO / INDICACIONES CORRECCION DEL INDICADOR 276 SE VALORARA AL ESTUDIAR LA RECLAMACION Y SI SE ESTIMA OPORTUNO SE PRESENTARAN ALEGACIONES

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo: Fecha Cierre Definitivo: Hora Cierre Definitivo: Según Protocolo Revisión***:
 UTC 29/04/2016 9:34:00 false

ObservacionesCierreDefinitivo:

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
30850 4H2D

Ubicación:

Servicio:
 10 TRANSPORTE INTERNO

Título:
 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO

Subtitulo:
 03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS

Indicador: FS3
 3 EL SERVICIO DE TRANSPORTE INTERNO Y GESTION AUXILIAR COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS O NO RESPETA LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS O NO REALIZA SUS TAREAS DE FORMA

2- REGISTRO:

Usuario Registro: Fecha Registro: Hora Registro: Incidencia Asociada:
 5010227V 01/04/2016 11:46:00

Observaciones:
 SE HA SOLICITADO OTRO TIGA CON PRIORIDAD 1 PARA REALIZAR LOS ASEOS Y NO HA VENIDO

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.: Fecha Respuesta: Hora Respuesta: Respondida Retrasada:
 50189865R 01/04/2016 13:20:00

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección: Tipo de Corrección*: Fecha Corrección: 01/04/2016 Hora Corrección: 13:35:00 Según Protocolo Cierre**:
 50189865R 10 Fecha Corrección Propuesta: Hora Corrección Propuesta true
 Fecha Corrección Indicada: Hora Corrección Indicada Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:

A PRIMERA HORA DE LA MAÑANA HA ACUDIDO EL TIGA ASIGNADO A LA HOSPITALIZACION 2D, REALIZADO LA PRIMERA MOVILIZACION DE PACIENTES A LAS 8:29 HORAS.DICHO TIGA, HA PERMANECIDO EN LA UNIDAD PERMANENTEMENTE HASTA LA FINALIZACION DE LOS ASEOS, TODOS LOS TRASLADOS Y MUESTRAS QUE SE HAN GENERADO EN LA MISMA HAN SIDO CURSADOS POR OTRO OPERATIVO TIGA DISTINTO AL DE LA UNIDAD, PARA NO ENTORPECER LA ACTIVIDAD DE LA PLANTA.DEBIDO AL GRAN VOLUMEN DE PETICIONES URGENTES Y EMERGENTES QUE SE HAN GENERADO EN LA MAÑANA DE HOY, NO HA SIDO POSIBLE EL PODER ENVIAR UN REFUERZO COMO EN OCASIONES ANTERIORES.

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo: Fecha Cierre Definitivo: Hora Cierre Definitivo: Según Protocolo Revisión***:
 5010227V 04/04/2016 10:58:00 false

ObservacionesCierreDefinitivo:

DEBIDO LA SITUACION ACTUAL DE LOS PACIENTES CUANDO LO SOLICITAMOS, ES PORQUE NECESITAMOS OTRO TIGA TANTO PARA LOS ASEOS COMO PARA LEVANTAR A LOS PACIENTES.

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
30858 4H2D

Ubicación:
 HOSPITAL (H) SATELITE D (D) PLANTA SEGUNDA (2) HABITACION D 209 (D20090) (HD290)

Servicio:
 01 LIMPIEZA

Título:
 01 PROCEDIMIENTOS Y PROGRAMACION DE ACTIVIDADES

Subtítulo:
 02 LIMPIEZA PROGRAMADA

Indicador: FS3
 5 NO SE HA REALIZADO LA LIMPIEZA ESPECIFICA DE LA UNIDAD

2- REGISTRO:

Usuario Registro:	Fecha Registro:	Hora Registro:	Incidencia Asociada:
02251438Z	01/04/2016	18:29:00	

Observaciones:
 NO SE HA ATENDIDO AL SPS N° 10615665 EN TIEMPO

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.:	Fecha Respuesta:	Hora Respuesta:	Respondida Retrasada:
50189865R	01/04/2016	19:09:00	<input type="checkbox"/>

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección:	Tipo de Corrección*:	Fecha Corrección:	01/04/2016	Hora Corrección:	19:25:00	Según Protocolo Cierre**:
50189865R	10	Fecha Corrección Propuesta:		Hora Corrección Propuesta		true
		Fecha Corrección Indicada:		Hora Corrección Indicada		Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 EL SPS ESTA DENTRO DE HORA

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo:	Fecha Cierre Definitivo:	Hora Cierre Definitivo:	Según Protocolo Revisión***:
02251438Z	02/04/2016	1:42:00	false

ObservacionesCierreDefinitivo:
 EL SPS SE PUSO A LAS 16:41, CON PRIORIDAD 2 Y A LAS 18:20 HORAS NO SE HABIA REALIZADO LA LIMPIEZA DE LA HABITACION.

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
30896 4H2D

Ubicación:

Servicio:
 10 TRANSPORTE INTERNO

Título:
 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO

Subtitulo:
 03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS

Indicador: FS3
 3 EL SERVICIO DE TRANSPORTE INTERNO Y GESTION AUXILIAR COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS O NO RESPETA LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS O NO REALIZA SUS TAREAS DE FORMA

2- REGISTRO:

Usuario Registro: Fecha Registro: Hora Registro: Incidencia Asociada:
 5010227V 04/04/2016 11:00:00

Observaciones:
 SOLICITAMOS HOY OTRO TIGA PARA EL ASEO Y LEVANTAR A LOS PACIENTES, MEDIANTE SPS CON PRIORIDAD 2, ASI COMO EXPLICANDO LA SITUACION CON LLAMADA TELEFONICA. REFIEREN QUE NO ES POSIBLE, CON LO QUE SE RETRASA DE MANERA NOTABLE TANTO EL ASEO DE LOS PACIENTES, C

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.: Fecha Respuesta: Hora Respuesta: Respondida Retrasada:
 50189865R 04/04/2016 11:02:00

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección: Tipo de Corrección*: Fecha Corrección: 04/04/2016 Hora Corrección: 11:27:00 Según Protocolo Cierre**:
 16291378H 10 Fecha Corrección Propuesta: Hora Corrección Propuesta true
 Fecha Corrección Indicada: Hora Corrección Indicada Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 EN EL MEMENTO DE LA SOLICITUD CONVERGEN EN DIFERENTES UNIDADES LOS ASEOS Y LEVANTAR A LOS PACIENTES. ESTA UNIDAD TIENE ASIGNADO UNA PERSONA QUE PERMANECE EN LA UNIDAD PARA REALIZAR LAS HIGIENES SIN MOVERSE DE ELLA, SIEMPRE Y CUANDO HAYA ALGUN TIGA DISPONIBLE SE LE ENVIA COMO APOYO. EN EL DIA DE HOY Y DADO EL VOLUMEN DE PETICIONES A ESTE SERVICIO HA SIDO IMPOSIBLE ENVIAR RECURSO A MAYORES.

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo: Fecha Cierre Definitivo: Hora Cierre Definitivo: Según Protocolo Revisión***:
 5010227V 06/04/2016 9:34:00 false

ObservacionesCierreDefinitivo:
 AL NO DISPONER DE DOS TIGAS SE JUNTAN LOS ASEOS CON VOLVER A ACOSTAR A LOS PACIENTES Y CON LA COMIDA

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
30910 4ATP

Ubicación:
 HOSPITAL (H) SATELITE B (B) PLANTA BAJA (0) (HB0)

Servicio:
 12 PERSONAL ADMINISTRATIVO

Título:
 01 PROCEDIMIENTOS GENERALES

Subtitulo:
 01 PLANIFICACION Y GESTION DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO, SUSTITUCIONES Y REFUERZOS

Indicador: FCA
 5 NO SE HA REFORZADO PERSONAL ANTE SOBRECARGAS PUNTUALES DE TRABAJO.

2- REGISTRO:

Usuario Registro: Fecha Registro: Hora Registro: Incidencia Asociada:
 04563353S 05/04/2016 13:19:00

Observaciones:
 RECLAMANTE QUE REFIERE TIEMPO DE ESPERAEN MOSTRADORES, POR LA TARDE SUPERIOR A 30 MINUTOS (RECLAMACION HUIL 518)

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.: Fecha Respuesta: Hora Respuesta: Respondida Retrasada:
 50189865R 05/04/2016 13:20:00

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección: Tipo de Corrección*: Fecha Corrección: 05/04/2016 Hora Corrección: 13:36:00 Según Protocolo Cierre**:
 16542016W 10 Fecha Corrección Propuesta: Hora Corrección Propuesta true
 Fecha Corrección Indicada: Hora Corrección Indicada Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 SE VALORARA AL ESTUDIAR LA RECLAMACION Y SI SE ESTIMA OPORTUNO SE PRESENTARAN ALEGACIONES

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo: Fecha Cierre Definitivo: Hora Cierre Definitivo: Según Protocolo Revisión***:
 UTC 29/04/2016 9:35:00 false

ObservacionesCierreDefinitivo:

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
30916 4URG

Ubicación:
 HOSPITAL (H) SATELITE F (F) PLANTA PRIMERA (1) OBSERVACION / AREA DE CAMAS (F18070)
 (HF18070)

Servicio:
 01 LIMPIEZA

Título:
 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO

Subtitulo:
 03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS

Indicador: FS3
 3 LA UNIDAD DE LIMPIEZA COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS O NO RESPETA LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS O NO REALIZA SUS TAREAS DE FORMA SEGURA

2- REGISTRO:

Usuario Registro: Fecha Registro: Hora Registro: Incidencia Asociada:
 11821973L 06/04/2016 8:57:00

Observaciones:
 SE SOLICITA LIMPIEZA DE CAMA CON PRIORIDAD 1 A LAS 16:58, A LAS 18:39 H TODAVIA NO ESTA LIMPIA.

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.: Fecha Respuesta: Hora Respuesta: Respondida Retrasada:
 50189865R 06/04/2016 8:58:00

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección: Tipo de Corrección*: Fecha Corrección: 06/04/2016 Hora Corrección: 9:15:00 Según Protocolo Cierre**:
 50189865R 10 Fecha Corrección Propuesta: Hora Corrección Propuesta true
 Fecha Corrección Indicada: Hora Corrección Indicada Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 PUES QUE RARO,ENTRO A LAS 17:20 PARA LA CAMA 5, A LAS 17:40 PARA LA CAMA 15, A LAS 18:02 PARA LA 21,A LAS 18:23 PARA LA 3 5 15 21 Y ESA NO LA HACEN? PUES NO SE ,LO MISMO CUANDO ENTRO A HACER LAS OTRAS SE LO PODIAN HABER RECORDADO.....O LO MISMO SI ESTABA HECHA.....

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo: Fecha Cierre Definitivo: Hora Cierre Definitivo: Según Protocolo Revisión***:
 11821973L 08/04/2016 14:39:00 false

ObservacionesCierreDefinitivo:
 PERDON, LA HORA A LA QUE NO ESTABA LIMPIA TODAVIA ERA A LAS 17:39 H, 40 MINUTOS DESPUES DE HABER SIDO SOLICITADA CON PRIORIDAD 1.

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH Ubicación:
30917 4QUI HOSPITAL (H) SATELITE A (A) PLANTA PRIMERA (1) QUIROFANO 6 (A13060) (HA13060)

Servicio: 08 ESTERILIZACION Título:
 01 PROCEDIMIENTOS GENERALES

Subtitulo:
 01 ACTIVIDAD. PROCESOS DE LAVADO, ENVASADO Y ESTERILIZADO. MATERIALES NECESARIOS Y ALMACENAMIENTO. HORARIOS DE RECOGIDA Y ENTREGA. OTROS REQ

Indicador: FS3
 3 NO SE HA ENTREGADO O RECOGIDO EL MATERIAL (INSTRUMENTAL O TEXTIL) EN EL HORARIO PREVISTO.

2- REGISTRO:

Usuario Registro:	Fecha Registro:	Hora Registro:	Incidencia Asociada:
11821973L	06/04/2016	9:17:00	

Observaciones:
 CUANDO SE HA IDO A UTILIZAR UN TERMO ESTERIL EN QUIROFANO, SE HA DETECTADO MATERIAL MACROSCOPICO EN LA TAPA DE LA BASE. CODIGO DE BARRAS:
 001900539816. FECHA. 04/10/2016. MAQ: VAPOR 2. PROC: 10703.

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.:	Fecha Respuesta:	Hora Respuesta:	Respondida Retrasada:
50189865R	06/04/2016	9:24:00	<input type="checkbox"/>

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección:	Tipo de Corrección*:	Fecha Corrección:	06/04/2016	Hora Corrección:	9:44:00	Según Protocolo Cierre**:
50189865R	10	Fecha Corrección Propuesta:		Hora Corrección Propuesta		true
		Fecha Corrección Indicada:		Hora Corrección Indicada		Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 SE TOMA NOTA DEL SIGI Y SE INFOMARA A LA SUPERVISORA

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo:	Fecha Cierre Definitivo:	Hora Cierre Definitivo:	Según Protocolo Revisión***:
11821973L	08/04/2016	14:40:00	false

ObservacionesCierreDefinitivo:

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
30918 4H2D

Ubicación:

Servicio:
 03 RESTAURACION

Título:
 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO

Subtitulo:
 03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS

Indicador: FS3
 3 LA UNIDAD DE RESTAURACION COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS O NO RESPETA LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS O NO REALIZA SUS TAREAS DE FORMA SEGURA

2- REGISTRO:

Usuario Registro: Fecha Registro: Hora Registro: Incidencia Asociada:
 5010227V 06/04/2016 9:25:00

Observaciones:
 EL CARRO QUE SUBE HOY CON LOS DESAYUNOS RUEDA MAL

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.: Fecha Respuesta: Hora Respuesta: Respondida Retrasada:
 50189865R 06/04/2016 9:28:00

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección: Tipo de Corrección*: Fecha Corrección: 06/04/2016 Hora Corrección: 9:36:00 Según Protocolo Cierre**:
 51937215H 10 Fecha Corrección Propuesta: Hora Corrección Propuesta true
 Fecha Corrección Indicada: Hora Corrección Indicada Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 SE ESTAN REVISANDO TODOS LOS CARROS NUEVAMENTE, ESTAMOS TRABAJANDO EN ELLO.

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo: Fecha Cierre Definitivo: Hora Cierre Definitivo: Según Protocolo Revisión***:
 5010227V 07/04/2016 8:42:00 false

ObservacionesCierreDefinitivo:
 CUANDO SUBEN LOS CARROS A LAS UNIDADES TIENEN QUE RODAR SIN PROBLEMAS

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
30930 4H2F

Ubicación:
 HOSPITAL (H) SATELITE F (F) PLANTA SEGUNDA (2) HABITACION F 219 (F23190) (HF23190)

Servicio:
 01 LIMPIEZA

Título:
 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO

Subtitulo:
 03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS

Indicador: FS3
 3 LA UNIDAD DE LIMPIEZA COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS O NO RESPETA LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS O NO REALIZA SUS TAREAS DE FORMA SEGURA

2- REGISTRO:

Usuario Registro: Fecha Registro: Hora Registro: Incidencia Asociada:
 50176333Q 06/04/2016 13:10:00

Observaciones:
 TRAS LA LIMPIEZA AL ALTA DE LA HABITACION F219, SE REALIZA REVISION Y EL CABECERO DEL PACIENTE TIENE POLVO ACUMULADO, LAS ESQUINAS DE LA HABITACION Y EL RODAPIE NO ESTAN LIMPIOS. LA REVISION SE REALIZA CON PERSONAL DE CONCESIONARIA DEL GRUPO DE LIMPIEZA.

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.: Fecha Respuesta: Hora Respuesta: Respondida Retrasada:
 50189865R 06/04/2016 13:29:00

Observaciones Respuesta:
 TEXTO PREDEFINIDO / INDICACIONES RESPUESTA DEL INDICADOR 25

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección: Tipo de Corrección*: Fecha Corrección: 06/04/2016 Hora Corrección: 14:22:00 Según Protocolo Cierre**:
 50189865R 10 Fecha Corrección Propuesta: Hora Corrección Propuesta true
 Fecha Corrección Indicada: Hora Corrección Indicada Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo: Fecha Cierre Definitivo: Hora Cierre Definitivo: Según Protocolo Revisión***:
 UTC 29/04/2016 9:35:00 false

ObservacionesCierreDefinitivo:

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
30931 4H2F

Ubicación:
 HOSPITAL (H) SATELITE F (F) PLANTA SEGUNDA (2) HABITACION F 209 (F23090) (HF23090)

Servicio:
 01 LIMPIEZA

Título:
 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO

Subtitulo:
 03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS

Indicador: FS3
 3 LA UNIDAD DE LIMPIEZA COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PYTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS O NO RESPETA LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS O NO REALIZA SUS TAREAS DE FORMA SEGURA

2- REGISTRO:

Usuario Registro: Fecha Registro: Hora Registro: Incidencia Asociada:
 53268099F 06/04/2016 13:16:00

Observaciones:
 LAS PERSIANAS DE LAS HABITACIONES F209, F211 Y F219 ESTAN MUY SUCIAS. HEMOS REALIZADO REVISION HOY CON PERSONAL DE CONCESIONARIA.

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.: Fecha Respuesta: Hora Respuesta: Respondida Retrasada:
 50189865R 06/04/2016 13:26:00

Observaciones Respuesta:
 SE HAN LIMPIADO SEGUN FRECUENCIAS

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección: Tipo de Corrección*: Fecha Corrección: 06/04/2016 Hora Corrección: 14:22:00 Según Protocolo Cierre**:
 50189865R 10 Fecha Corrección Propuesta: Hora Corrección Propuesta true
 Fecha Corrección Indicada: Hora Corrección Indicada Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 LA MISMA RESPUESTA QUE EN EL ANTERIOR

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo: Fecha Cierre Definitivo: Hora Cierre Definitivo: Según Protocolo Revisión***:
 53268099F 07/04/2016 12:02:00 false

ObservacionesCierreDefinitivo:

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
30932 4H2F

Ubicación:
 HOSPITAL (H) SATELITE F (F) PLANTA SEGUNDA (2) HABITACION F 219 (F23190) (HF23190)

Servicio:
 05 MANTENIMIENTO

Título:
 02 PLANES DE MANTENIMIENTO

Subtítulo:
 05 MANTENIMIENTO CORRECTIVO

Indicador: FS4
 13 NO SE CUMPLEN LOS TIEMPOS DE RESPUESTA Y CORRECCION EN EL MANTENIMIENTO RUTINARIO

2- REGISTRO:

Usuario Registro:	Fecha Registro:	Hora Registro:	Incidencia Asociada:
UTC	06/04/2016	14:24:00	

Observaciones:
 EN RONDA DE INSPECCION REALIZADA POR PERSONAL DE LA EP, SC Y UTC, SE DETECTA QUE EL PERFIL QUE SEPARA EL PAVIMENTO DE LA HABITACION 219 DE SU ASEO, ESTA LEVANTADO Y TIENE CINTA AMERICANA EN UNO DE SUS EXTREMOS (CINTA QUE SE PUEDE OBSERVAR LLEVA TIEMPO PUE

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.:	Fecha Respuesta:	Hora Respuesta:	Respondida Retrasada:
50189865R	06/04/2016	14:33:00	<input type="checkbox"/>

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección:	Tipo de Corrección*:	Fecha Corrección:	06/04/2016	Hora Corrección:	14:47:00	Según Protocolo Cierre**:
50189865R	10	Fecha Corrección Propuesta:		Hora Corrección Propuesta		true
		Fecha Corrección Indicada:		Hora Corrección Indicada		Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 ESTA INCIDENCIA FUE NOTIFICADA MEDIANTE LLAMADA TELEFONICA A EL SR. MIGUEL ANGEL ALGOBIA, EL CUAL LO NOTIFICO A MANTENIMIENTO VEOLIA, SIENDO RESUELTA A LAS 11:30 HORAS, POR ESTOS.

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: **Hora Cierre Provisional:**

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo:	Fecha Cierre Definitivo:	Hora Cierre Definitivo:	Según Protocolo Revisión***:
UTC	06/04/2016	16:28:00	false

ObservacionesCierreDefinitivo:
 DE ACUERDO CON LA CORRECCION. EN EL MOMENTO DE LA INSPECCION, EL PERFIL DEL PAVIMENTO DE SEPARACION SE ENCONTRABA TAL Y COMO ESTA DESCRITO

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
30933 4H2F

Ubicación:
 HOSPITAL (H) SATELITE F (F) PLANTA SEGUNDA (2) HABITACION F 219 (F23190) (HF23190)

Servicio:
 01 LIMPIEZA

Título:
 01 PROCEDIMIENTOS Y PROGRAMACION DE ACTIVIDADES

Subtítulo:
 05 LIMPIEZA PLANIFICADA

Indicador: FS3
 14 EL SERVICIO DE LIMPIEZA NO HA REALIZADO LA LIMPIEZA PLANIFICADA (DE REFUERZO Y A FONDO: SEMANAL, MENSUAL, ETC.)

2- REGISTRO:

Usuario Registro: Fecha Registro: Hora Registro: Incidencia Asociada:
 05409465A 06/04/2016 14:37:00

Observaciones:
 LOS CRISTALES DE LAS HABITACIONES 2.09, 2.11 Y 2.19 SE ENCUENRTRAN SUCIAS.

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.: Fecha Respuesta: Hora Respuesta: Respondida Retrasada:
 50189865R 06/04/2016 14:48:00

Observaciones Respuesta:
 EMBIADO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección: Tipo de Corrección*: Fecha Corrección: 06/04/2016 Hora Corrección: 15:22:00 Según Protocolo Cierre**:
 50189865R 10 Fecha Corrección Propuesta: Hora Corrección Propuesta true
 Fecha Corrección Indicada: Hora Corrección Indicada Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 LO DICHO ANTERIORMENTE

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo: Fecha Cierre Definitivo: Hora Cierre Definitivo: Según Protocolo Revisión***:
 UTC 29/04/2016 9:36:00 false

ObservacionesCierreDefinitivo:

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
30940 4H2D

Ubicación:

Servicio:
 03 RESTAURACION

Título:
 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO

Subtitulo:
 03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS

Indicador: FS3
 3 LA UNIDAD DE RESTAURACION COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS O NO RESPETA LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS O NO REALIZA SUS TAREAS DE FORMA SEGURA

2- REGISTRO:

Usuario Registro: Fecha Registro: Hora Registro: Incidencia Asociada:
 5010227V 07/04/2016 8:41:00

Observaciones:
 EN LA COMIDA DE AYER, SUBE EL PURE AL PACIENTE DE LA HABITACION D201 SIN TAPA

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.: Fecha Respuesta: Hora Respuesta: Respondida Retrasada:
 50189865R 07/04/2016 8:43:00

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección: Tipo de Corrección*: Fecha Corrección: 07/04/2016 Hora Corrección: 8:50:00 Según Protocolo Cierre**:
 51937215H 10 Fecha Corrección Propuesta: Hora Corrección Propuesta true
 Fecha Corrección Indicada: Hora Corrección Indicada Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 NO SE PUEDE PONER UNA INCIDENCIA DE LA COMIDA DE AYER AL DIA SIGUEINTE SIN PODER SUBSANAR EL PROBLEMA EN ESE MOMENTO Y SIN PODER HACER AVERIGUACIONES OPORTUNAS EN ESE MOMENTO.

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo: Fecha Cierre Definitivo: Hora Cierre Definitivo: Según Protocolo Revisión***:
 5010227V 08/04/2016 15:48:00 false

ObservacionesCierreDefinitivo:
 LA INCIDENCIA SE PONBE CUANDO SE ME INFORMA DEL HECHO. LAS COMIDAS TIENE QUE SUBIR EN CORRECTAS CONDICIONES, SIN TENER NECESIDAD DE SUBSANARLO POSTERIORMENTE

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
30953 4H3E

Ubicación:
 HOSPITAL (H) SATELITE E (E) PLANTA TERCERA (3) HABITACION E 321 (E30210) (HE3210)

Servicio:
 01 LIMPIEZA

Título:
 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO

Subtitulo:
 03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS

Indicador: FS3
 3 LA UNIDAD DE LIMPIEZA COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS O NO RESPETA LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS O NO REALIZA SUS TAREAS DE FORMA SEGURA

2- REGISTRO:

Usuario Registro: Fecha Registro: Hora Registro: Incidencia Asociada:
 50213664H 07/04/2016 14:13:00

Observaciones:
 LLEVAMOS VARIOS DONDE DONDE NO SE REALIZA LA LIMPIEZA DEL DESPACHO DE SUPERVISORA

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.: Fecha Respuesta: Hora Respuesta: Respondida Retrasada:
 50189865R 07/04/2016 14:21:00

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección: Tipo de Corrección*: Fecha Corrección: 07/04/2016 Hora Corrección: 14:36:00 Según Protocolo Cierre**:
 50189865R 10 Fecha Corrección Propuesta: Hora Corrección Propuesta true
 Fecha Corrección Indicada: Hora Corrección Indicada Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 LA COMPAÑERA HA ENTRADO TODOS LOS DIAS, INCLUSO UNO DE ESOS DIAS ESTABAS REUNIDA Y ELLA DIJO QUE IBA MAS TARDE Y FUE DESPUES

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo: Fecha Cierre Definitivo: Hora Cierre Definitivo: Según Protocolo Revisión***:
 50213664H 08/04/2016 14:15:00 false

Observaciones Cierre Definitivo:
 EL DESPACHO DE SUPERVISION NO SE HACE DESDE EL LUNES 4 DE ABRIL. TENIAMOS LAS PAPELERAS LLENAS, NO HABIA REPUESTO DE PAPEL HIGIENICO PARA EL BAÑO. LO HAN HECHO HOY DIA 8 DE ABRIL, Y PORQUE HEMOS HABLADO CON LA SEÑORA DE LA LIMPIEZA, NO PORQUE NADIE HUBIESE VENIDO A SOLVENTAR EL PROBLEMA ANTES.

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
30969 4H2D

Ubicación:

Servicio:
 03 RESTAURACION

Título:
 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO

Subtitulo:
 03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS

Indicador: FS3
 3 LA UNIDAD DE RESTAURACION COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS O NO RESPETA LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS O NO REALIZA SUS TAREAS DE FORMA SEGURA

2- REGISTRO:

Usuario Registro: Fecha Registro: Hora Registro: Incidencia Asociada:
 5010227V 08/04/2016 15:46:00

Observaciones:
 HOY LLEGA UNA BADEJA DE COMIDA CON UN PLATANO NEGRO Y PARTE FRIA DONDE LA ZONA CALIENTE E INVERSA

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.: Fecha Respuesta: Hora Respuesta: Respondida Retrasada:
 50189865R 08/04/2016 16:06:00

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección: Tipo de Corrección*: Fecha Corrección: 08/04/2016 Hora Corrección: 16:10:00 Según Protocolo Cierre**:
 51937215H 10 Fecha Corrección Propuesta: Hora Corrección Propuesta true
 Fecha Corrección Indicada: Hora Corrección Indicada Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 RECIBIDO. VAMOS A HACER LAS AVERIGUACIONES OPORTUNAS.

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo: Fecha Cierre Definitivo: Hora Cierre Definitivo: Según Protocolo Revisión***:
 5010227V 14/04/2016 15:06:00 false

ObservacionesCierreDefinitivo:
 NO PUEDE SUBIR ASI NINGUNA COMIDA

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
30984 4H3F

Ubicación:
 HOSPITAL (H) SATELITE F (F) PLANTA TERCERA (3) HABITACION F 305 (F31050) (HF31050)

Servicio:
 03 RESTAURACION

Título:
 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO

Subtitulo:
 03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS

Indicador: FS3
 3 LA UNIDAD DE RESTAURACION COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS O NO RESPETA LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS O NO REALIZA SUS TAREAS DE FORMA SEGURA

2- REGISTRO:

Usuario Registro: Fecha Registro: Hora Registro: Incidencia Asociada:
 11822342C 11/04/2016 11:25:00

Observaciones:
 CON FECHA 8 DE ABRIL SE RECIBE DIETA PARA LA HABITACION 305F EN CUAL SE HABIA SOLICITADO DE PRIMER PLATO CREMA DE ZANAHORIA,QUE ES ADEMAS LO QUE VIENE EN LA HOJA DE LA BANDEJA,PERO LO SUMISTRADO ES COLIFLOR. LA PACIENTE EMITE SU QUEJA AL PERSONAL DE LA PL

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.: Fecha Respuesta: Hora Respuesta: Respondida Retrasada:
 50189865R 11/04/2016 11:26:00

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección: Tipo de Corrección*: Fecha Corrección: 11/04/2016 Hora Corrección: 11:41:00 Según Protocolo Cierre**:
 51937215H 10 Fecha Corrección Propuesta: Hora Corrección Propuesta true
 Fecha Corrección Indicada: Hora Corrección Indicada Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 SE HARAN LAS AVERIGUACIONES OPORTUNAS

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo: Fecha Cierre Definitivo: Hora Cierre Definitivo: Según Protocolo Revisión***:
 11822342C 14/04/2016 11:47:00 false

ObservacionesCierreDefinitivo:

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH Ubicación:
30985 4REHC

Servicio: 10 TRANSPORTE INTERNO Título: 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO

Subtitulo: 03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS

Indicador: FS3
 3 EL SERVICIO DE TRANSPORTE INTERNO Y GESTION AUXILIAR COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PYTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS O NO RESPETA LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS O NO REALIZA SUS TAREAS DE FORMA

2- REGISTRO:

Usuario Registro:	Fecha Registro:	Hora Registro:	Incidencia Asociada:
09786848A	11/04/2016	11:45:00	

Observaciones:
 LA PACIENTE DE LA 2D, 203B, ESTABA PROGRAMADA PARA BAJAR A RH SEGUN HOJA DE PROGRAMACION DE PACIENTES PARA TIGAS Y PLANTA QUE SE ENTREGA DIARIAMENTE A PRIMERA HORA, A LAS 11:20. ESTA LLEGANDO A LA UNIDAD EN ESTE MOMENTO:11:43. CONFIRMO IDENTIFICACION CO

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.:	Fecha Respuesta:	Hora Respuesta:	Respondida Retrasada:
50189865R	11/04/2016	11:49:00	<input type="checkbox"/>

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección:	Tipo de Corrección*:	Fecha Corrección:	11/04/2016	Hora Corrección:	12:08:00	Según Protocolo Cierre**:
50189865R	10	Fecha Corrección Propuesta:		Hora Corrección Propuesta		true
		Fecha Corrección Indicada:		Hora Corrección Indicada		Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 SE HA HECHO TODO LO POSIBLE PARA PODER LLEGAR A ESA REHABILITACION A SU HORA ASI COMO A LA 14 QUE TENEMOS DIARIAMENTE, SENTIMOS EL RETRASO QUE NO SUELE SER HABITUAL EN NUESTRO SERVICIO. GRACIAS

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo:	Fecha Cierre Definitivo:	Hora Cierre Definitivo:	Según Protocolo Revisión***:
09786848A	11/04/2016	12:38:00	false

ObservacionesCierreDefinitivo:

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
31002 4QUI

Ubicación:
 HOSPITAL (H) SATELITE A (A) PLANTA PRIMERA (1) (HA1)

Servicio:
 08 ESTERILIZACION

Título:
 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO

Subtítulo:
 03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS

Indicador: FS2
 13 LA UNIDAD DE ESTERILIZACION COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PYTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS, O NO RESPETA LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS, O NO REALIZA SUS TAREAS DE FORMA SEGURA.

2- REGISTRO:

Usuario Registro: Fecha Registro: Hora Registro: Incidencia Asociada:
 11821973L 12/04/2016 16:42:00

Observaciones:
 EL 11 DE ABRIL A LAS 21H, SE AVISA AL SERVICIO DE ESTERILIZACION PARA COMUNICAR LA NECESIDAD DE LA CAJA DE CADERA N°1, PARA DISPONERLA EN LA PRIMERA CIRUGIA A LAS 08H DEL 12 DE ABRIL. ESTA CAJA NO SE ENTREGA HASTA LAS 10H, RETRASANDO EL COMIENZO DE LA CI

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.: Fecha Respuesta: Hora Respuesta: Respondida Retrasada:
 50189865R 12/04/2016 16:44:00

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección: Tipo de Corrección*: Fecha Corrección: 12/04/2016 Hora Corrección: 17:28:00 Según Protocolo Cierre**:
 47016436C 10 Fecha Corrección Propuesta: Hora Corrección Propuesta true
 Fecha Corrección Indicada: Hora Corrección Indicada Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 TEXTO PREDEFINIDO / INDICACIONES CORRECCION DEL INDICADOR 207 LAS CAJAS SE HAN ENTREGADO A LAS 9:34 ESTA MAÑANA Y NO A LAS 10:00 COMO SE INDICA EN ESTE SIGI. EXISTE REGISTRO DE ESTA SALIDA. SE RECIBIERON EL DIA ANTERIOR A LAS 21:52 EN LA CENTRAL. LA CENTRAL CIERRA A LAS 22H. NO ES VIABLE TENERLAS ANTES. AUN ASI, SE HAN PROCESADO DE FORMA URGENTE, SE HAN SE HAN ENTREGADO DE FORMA URGENTE. NO ENTENDEMOS FALLO POR NUESTRA PARTE.

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo: Fecha Cierre Definitivo: Hora Cierre Definitivo: Según Protocolo Revisión***:
 11821973L 18/04/2016 17:20:00 false

ObservacionesCierreDefinitivo:

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH Ubicación:
31003 4QUI HOSPITAL (H) SATELITE A (A) PLANTA PRIMERA (1) (HA1)

Servicio: 08 ESTERILIZACION Título:
 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO

Subtitulo:
 01 DEJAR INOPERATIVA UNA PARTE O LA TOTALIDAD DE UN AREA ASISTENCIAL (ENTREGA DE MATERIAL EN QUIROFANOS O ASIMILADOS)

Indicador: FS1
 1 HEMOS TENIDO QUE CERRAR PARTE DE LA UNIDAD POR UN FALLO DEL SERVICIO DE ESTERILIZACION.

2- REGISTRO:

Usuario Registro:	Fecha Registro:	Hora Registro:	Incidencia Asociada:
11821973L	12/04/2016	16:47:00	31002

Observaciones:
 AL NO DISPONER HOY A PRIMERA HORA DE LA CAJA DE CADERA N° 1 SOLICITADA EN EL DIA DE AYER A LAS 21H ,SE RETRASA EL COMIENZO DE LA PRIMERA CIRUGIA DE LA MAÑANA, ALTERANDO AL RESTO DE LA PLANIFICACION QUIRURGICA.

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.:	Fecha Respuesta:	Hora Respuesta:	Respondida Retrasada:
47016436C	12/04/2016	16:57:00	<input checked="" type="checkbox"/>

Observaciones Respuesta:
 TEXTO PREDEFINIDO / INDICACIONES RESPUESTA DEL INDICADOR 205 EN EL PARTE QUIRURGICO DE AYER NO CONSTABA NINGUNA CADERA. SE RECOGIERON A LAS 21:30 PUESTO QUE CON ANTERIORIDAD NO SE SACO NINGUNA DE QUIROFANO. LA CENTRAL CIERRA A LAS 22H. SE RECOGIERON Y SE

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección:	Tipo de Corrección*:	Fecha Corrección:	12/04/2016	Hora Corrección:	17:24:00	Según Protocolo Cierre**:
47016436C	10	Fecha Corrección Propuesta:		Hora Corrección Propuesta		true
		Fecha Corrección Indicada:		Hora Corrección Indicada		Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 TEXTO PREDEFINIDO / INDICACIONES CORRECCION DEL INDICADOR 205 MISMO SIGI QUE EL ANTERIOR. AUNQUE QUIROFANO HUBIERA AVISADO DE LA NECESIDAD DE LAS CAJAS DE CADERA, ESTAS INSISTO QUE SE RECIBIERON EN LA CENTRAL A LAS 21:52 , INVIABLE TENERLAS LISTAS A PRIMERA HORA.

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo:	Fecha Cierre Definitivo:	Hora Cierre Definitivo:	Según Protocolo Revisión***:
11821973L	18/04/2016	17:20:00	false

ObservacionesCierreDefinitivo:

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
31035 4QUI

Ubicación:
 HOSPITAL (H) SATELITE A (A) PLANTA PRIMERA (1) QUIROFANO 5 (A13050) (HA13050)

Servicio:
 08 ESTERILIZACION

Título:
 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO

Subtitulo:
 03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS

Indicador: FS2
 13 LA UNIDAD DE ESTERILIZACION COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PYTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS, O NO RESPETA LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS, O NO REALIZA SUS TAREAS DE FORMA SEGURA.

2- REGISTRO:

Usuario Registro: Fecha Registro: Hora Registro: Incidencia Asociada:
 02914813T 14/04/2016 13:39:00

Observaciones:
 A LAS 8.45 HORAS, ME AVISAN DEL QUIROFANO 11, QUE HABIA UNA TUERCA QUE APARENTEMENTE ESTABA ESTERIL CON SU BOLSA; AL COMENZAR SU USO, EL PERSONAL DE ENFERMERIA SE DA CUENTA, QUE LA TUERCA ESTA EN UNA SOLA BOLSA Y ESTA ABIERTA, SIN SELLAR.

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.: Fecha Respuesta: Hora Respuesta: Respondida Retrasada:
 50189865R 14/04/2016 13:48:00

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección: Tipo de Corrección*: Fecha Corrección: 14/04/2016 Hora Corrección: 14:06:00 Según Protocolo Cierre**:
 16542016W 10 Fecha Corrección Propuesta: Hora Corrección Propuesta true
 Fecha Corrección Indicada: Hora Corrección Indicada Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 TEXTO PREDEFINIDO / INDICACIONES CORRECCION DEL INDICADOR 207 DE ESTA CAJA NO EXISTE LISTADO EN MARVAX NI IMAGEN, POR LO QUE PARA PROCESARLA, SE UTILIZA LA IMAGEN QUE VIENE GRABADA EN LA PROPIA CAJA. ATENDIENDO A ESTA IMAGEN, PARECIA SOBRAR ESTA TUERCA. SE OPTO POR PROCESARLA POR SEPARADO, EMBOLSADA (DOBLE BOLSA Y COLOCANDO ESTA PIEZA SOBRE LA CAJA PARA SU ESTERILIZADO). LA TECNICO PUDO DESPISTARSE EN EL ULTIMO MOMENTO, DEJANDO SIN SELLAR LA BOLSA ANTES DE COLOCARLA SOBRE LA CAJA, DE MANERA QUE A PESAR DE ESTERILIZARSE, NO MANTUVO LA ESTERILIDAD. SE LAMENTA EL SUCESO. SE HABLA CON LA TECNICO IMPLICADA.

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo: Fecha Cierre Definitivo: Hora Cierre Definitivo: Según Protocolo Revisión***:
 11821973L 18/04/2016 17:21:00 false

ObservacionesCierreDefinitivo:

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH Ubicación:
31036 4QUI HOSPITAL (H) SATELITE A (A) PLANTA PRIMERA (1) QUIROFANO 5 (A13050) (HA13050)

Servicio: 08 ESTERILIZACION Título:
 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO

Subtitulo:
 02 ENTORPECER LA ACTIVIDAD DE UN AREA ASISTENCIAL (ENTREGA DE MATERIAL EN OTRAS AREAS ASISTENCIALES)

Indicador: FS2
 2 EL SERVICIO DE ESTERILIZACION ESTA ENTORPECIENDO LA ACTIVIDAD DE LA UNIDAD.

2- REGISTRO:

Usuario Registro:	Fecha Registro:	Hora Registro:	Incidencia Asociada:
02914813T	14/04/2016	13:43:00	31035

Observaciones:

DEBIDO A QUE LA TUERCA ESTABA SIN ESTERILIZAR Y POR LO TANTO NO SE PODIA UTILIZAR CON EL PACIENTE , EL CIRUJANO Y PERSONAL DEL QUIROFANO, OPTA POR OTRA OPCION ALTERNATIVA, PUESTO QUE EL PACIENTE ESTABA ANESTESIADO EN LA MESA DEL QUIROFANO.

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.:	Fecha Respuesta:	Hora Respuesta:	Respondida Retrasada:
50189865R	14/04/2016	13:44:00	<input type="checkbox"/>

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección:	Tipo de Corrección*:	Fecha Corrección:	14/04/2016	Hora Corrección:	14:04:00	Según Protocolo Cierre**:
16542016W	10	Fecha Corrección Propuesta:		Hora Corrección Propuesta		true
		Fecha Corrección Indicada:		Hora Corrección Indicada		Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:

TEXTO PREDEFINIDO / INDICACIONES CORRECCION DEL INDICADOR 206 DE ESTA CAJA NO EXISTE LISTADO EN MARVAX NI IMAGEN, PARA PROCESARLA, SE UTILIZA LA IMAGEN QUE VIENE GRABADA EN LA PROPIA CAJA. ATENDIENDO A ESTA IMAGEN, PARECIA SOBRAR ESTA TUERCA. SE OPTO POR PROCESAR POR FUERA EMBOLSADA (DOBLE BOLSA Y COLOCAR ESTA PIEZA SOBRE LA CAJA PARA SU ESTERILIZADO. LA TECNICO PUDO DESPISTARSE Y NO SELLAR LA BOLSA ANTES DE COLOCARLA SOBRE LA CAJA, DE MANERA QUE A PESAR DE ESTERILIZARSE, NO MANTUVO LA ESTERILIDAD. SE LAMENTA EL SUCESO. SE HABLA CON LA TECNICO IMPLICADA.

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo:	Fecha Cierre Definitivo:	Hora Cierre Definitivo:	Según Protocolo Revisión***:
02914813T	15/04/2016	9:18:00	false

ObservacionesCierreDefinitivo:

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
31038 4H2D

Ubicación:

Servicio:
 01 LIMPIEZA

Título:
 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO

Subtitulo:
 03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS

Indicador: FS3
 3 LA UNIDAD DE LIMPIEZA COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS O NO RESPETA LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS O NO REALIZA SUS TAREAS DE FORMA SEGURA

2- REGISTRO:

Usuario Registro: Fecha Registro: Hora Registro: Incidencia Asociada:
 5010227V 14/04/2016 15:02:00

Observaciones:
 SE VUELVE A SOLICITAR LA LIMPIEZA DE LA HABITACION D226, POR CONTINUR CON SUCIEDAD

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.: Fecha Respuesta: Hora Respuesta: Respondida Retrasada:
 50189865R 14/04/2016 15:04:00

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección: Tipo de Corrección*: Fecha Corrección: 14/04/2016 Hora Corrección: 15:36:00 Según Protocolo Cierre**:
 50189865R 10 Fecha Corrección Propuesta: Hora Corrección Propuesta true
 Fecha Corrección Indicada: Hora Corrección Indicada Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 SE HA REHALIZADO LA SEGUNDA LIMPIEZA LO ANTES POSIBLE.

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo: Fecha Cierre Definitivo: Hora Cierre Definitivo: Según Protocolo Revisión***:
 5010227V 20/04/2016 11:32:00 false

ObservacionesCierreDefinitivo:
 LA HABITACION TIENE QUE ESTAR PREPARADA EN UNA UNICA LIMPIEZA

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
31045 4CEX

Ubicación:
 HOSPITAL (H) SATELITE C (C) PLANTA BAJA (0) SALA DE ESPERA ENCAMADOS (C04890) (HC04890)

Servicio:
 10 TRANSPORTE INTERNO

Título:
 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO

Subtitulo:
 03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS

Indicador: FS3
 3 EL SERVICIO DE TRANSPORTE INTERNO Y GESTION AUXILIAR COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS O NO RESPETA LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS O NO REALIZA SUS TAREAS DE FORMA

2- REGISTRO:

Usuario Registro:	Fecha Registro:	Hora Registro:	Incidencia Asociada:
50176333Q	14/04/2016	23:35:00	

Observaciones:
 SE SOLICITA TRASLADO CON PRIORIDAD 1 DE UN PACIENTE DE LA SALA DE ALTA A URGENCIAS A LAS 15:55 HORAS, EL TRASLADO NO SE REALIZA HASTA LAS 16:25 HORAS.

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.:	Fecha Respuesta:	Hora Respuesta:	Respondida Retrasada:
50189865R	15/04/2016	0:09:00	<input type="checkbox"/>

Observaciones Respuesta:
 BUENAS NOCHES. UNA VEZ QUE SE RECIBE EL SPS SE COORDINA CON UN TIGA AUNQUE EN ESE MOMENTO EL SERVICIO TIGA ESTABA REALIZANDO PETICIONES DE PRIORIDAD 1. SALUDOS.

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección:	Tipo de Corrección*:	Fecha Corrección:	15/04/2016	Hora Corrección:	0:30:00	Según Protocolo Cierre**:
50189865R	10	Fecha Corrección Propuesta:		Hora Corrección Propuesta		true
		Fecha Corrección Indicada:		Hora Corrección Indicada		Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 BUENAS NOCHES. UNA VEZ COMPROBADO QUE EL SPS N° 10068860 TIENE PRIORIDAD 3, EL SERVICIO SE COORDINA Y SE REALIZA LA PETICION DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO PARA ESA PRIORIDAD. EL SERVICIO TIGA EN ESE PERIODO SE ENCONTRABAN REALIZANDO PETICIONES DE PRIORIDAD 1. SALUDOS.

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo:	Fecha Cierre Definitivo:	Hora Cierre Definitivo:	Según Protocolo Revisión***:
UTC	29/04/2016	9:38:00	false

ObservacionesCierreDefinitivo:

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
31048 4H2E

Ubicación:
 HOSPITAL (H) SATELITE E (E) PLANTA SEGUNDA (2) (HE2)

Servicio:
 10 TRANSPORTE INTERNO

Título:
 01 MOVILIZACION DE PACIENTES Y CAMBIOS POSTURALES

Subtitulo:
 01 PETICIONES DE MOVILIZACION DE PACIENTES

Indicador: F55
 4 EL SERVICIO TRANSPORTE INTERNO Y GESTION AUXILIAR NO HA ATENDIDO UNA PETICION DE MOVILIZACION DE PACIENTE NO PROGRAMADAS

2- REGISTRO:

Usuario Registro:	Fecha Registro:	Hora Registro:	Incidencia Asociada:
50092247H	15/04/2016	9:04:00	

Observaciones:
 SE SOLICITA PRESENCIA PARA ACOSTAR A PACIENTE A LAS 19:13 CON PRIORIDAD 1. NO ACUDE NADIE HASTA LAS 19:50H.

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.:	Fecha Respuesta:	Hora Respuesta:	Respondida Retrasada:
50189865R	15/04/2016	9:05:00	<input type="checkbox"/>

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección:	Tipo de Corrección*:	Fecha Corrección:	15/04/2016	Hora Corrección:	9:28:00	Según Protocolo Cierre**:
50189865R	10	Fecha Corrección Propuesta:		Hora Corrección Propuesta		true
		Fecha Corrección Indicada:		Hora Corrección Indicada		Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 EN EL MOMENTO DE RECIBIR EL SPS, CONVERGIAN EN EL TURNO VARIAS PETICIONES CON CARACTER EMERGENTE (QX, TAC, RM, URG.....), UNA VEZ REALIZADAS, SE ENVIA A LA HOSPITALIZACION 2E AL PRIMER OPERATIVO TIGA QUE SE QUEDO LIBRE.

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: **Hora Cierre Provisional:**

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo:	Fecha Cierre Definitivo:	Hora Cierre Definitivo:	Según Protocolo Revisión***:
50092247H	19/04/2016	2:19:00	false

ObservacionesCierreDefinitivo:

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
31049 4QUI

Ubicación:
 HOSPITAL (H) SATELITE A (A) PLANTA PRIMERA (1) QUIROFANO 7 (A13070) (HA13070)

Servicio:
 01 LIMPIEZA

Título:
 01 PROCEDIMIENTOS Y PROGRAMACION DE ACTIVIDADES

Subtitulo:
 02 LIMPIEZA PROGRAMADA

Indicador: FS3
 5 NO SE HA REALIZADO LA LIMPIEZA ESPECIFICA DE LA UNIDAD

2- REGISTRO:

Usuario Registro: Fecha Registro: Hora Registro: Incidencia Asociada:
 02914813T 15/04/2016 9:08:00

Observaciones:
 TRAS LA LIMPIEZA GENERAL DEL TURNO DE TARDE AYER, HOY REVISANDO EL QUIROFANO PARA EMPEZAR LA CIRUGIA , SE DETECTA QUE HAY RESTOS DE MATERIAL ORGANICO Y RESTO DE SUTURA EN EL SUELO DEL QUIROFANO NUMERO 7. SE LLAMA A LIMPIEZA PARA SU LIMPIEZA URGENTE.

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.: Fecha Respuesta: Hora Respuesta: Respondida Retrasada:
 50189865R 15/04/2016 9:09:00

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección: Tipo de Corrección*: Fecha Corrección: 15/04/2016 Hora Corrección: 9:30:00 Según Protocolo Cierre**:
 50189865R 10 Fecha Corrección Propuesta: Hora Corrección Propuesta true
 Fecha Corrección Indicada: Hora Corrección Indicada Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 TEXTO PREDEFINIDO / INDICACIONES CORRECCION DEL INDICADOR 2

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo: Fecha Cierre Definitivo: Hora Cierre Definitivo: Según Protocolo Revisión***:
 02914813T 19/04/2016 10:30:00 false

ObservacionesCierreDefinitivo:

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
31050 4QUI

Ubicación:
 HOSPITAL (H) SATELITE A (A) PLANTA PRIMERA (1) PASILLO (A13140) (HA13140)

Servicio:
 01 LIMPIEZA

Título:
 01 PROCEDIMIENTOS Y PROGRAMACION DE ACTIVIDADES

Subtítulo:
 02 LIMPIEZA PROGRAMADA

Indicador: FS3
 5 NO SE HA REALIZADO LA LIMPIEZA ESPECIFICA DE LA UNIDAD

2- REGISTRO:

Usuario Registro: Fecha Registro: Hora Registro: Incidencia Asociada:
 02914813T 15/04/2016 9:11:00

Observaciones:
 EN EL PASILLO DE LOS QUIROFANO 6 AL 7 , SE ENCUENTRAN A PRIMERA HORA DE LA MAÑANA, RESTOS DE MATERIAL Y RESTOS DE SUTURA EN EL SUELO DEL PASILLO. SE LLAMA A LIMPIEZA. SE OBSERVA TAMBIEN QUE EN LA VENTANA DE ESE MISMO PASILLO, EXISTEN RESTOS DE PELUSA Y RE

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.: Fecha Respuesta: Hora Respuesta: Respondida Retrasada:
 50189865R 15/04/2016 9:12:00

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección: Tipo de Corrección*: Fecha Corrección: 15/04/2016 Hora Corrección: 9:30:00 Según Protocolo Cierre**:
 50189865R 10 Fecha Corrección Propuesta: Hora Corrección Propuesta true
 Fecha Corrección Indicada: Hora Corrección Indicada Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo: Fecha Cierre Definitivo: Hora Cierre Definitivo: Según Protocolo Revisión***:
 02914813T 19/04/2016 10:30:00 false

ObservacionesCierreDefinitivo:

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
31051 4QUI

Ubicación:
 HOSPITAL (H) SATELITE A (A) PLANTA PRIMERA (1) QUIROFANO 6 (A13060) (HA13060)

Servicio:
 01 LIMPIEZA

Título:
 01 PROCEDIMIENTOS Y PROGRAMACION DE ACTIVIDADES

Subtitulo:
 02 LIMPIEZA PROGRAMADA

Indicador: FS3
 5 NO SE HA REALIZADO LA LIMPIEZA ESPECIFICA DE LA UNIDAD

2- REGISTRO:

Usuario Registro: Fecha Registro: Hora Registro: Incidencia Asociada:
 02914813T 15/04/2016 9:13:00

Observaciones:
 EN EL QUIROFANO 6, SE OBSERVA QUE EL PULSADOR DE LA APETURA DE PUERTA DIRECTA AL QUIROFANO Y EL TELEFONO, EXISTEN HUELLAS DIGITALES Y RESTOS DE SUCIEDAD. SE LLAMA A LIMPIEZA PARA SU LIMPIEZA.

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.: Fecha Respuesta: Hora Respuesta: Respondida Retrasada:
 50189865R 15/04/2016 9:14:00

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección: Tipo de Corrección*: Fecha Corrección: 15/04/2016 Hora Corrección: 9:30:00 Según Protocolo Cierre**:
 50189865R 10 Fecha Corrección Propuesta: Hora Corrección Propuesta true
 Fecha Corrección Indicada: Hora Corrección Indicada Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 TEXTO PREDEFINIDO / INDICACIONES CORRECCION DEL INDICADOR 2

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo: Fecha Cierre Definitivo: Hora Cierre Definitivo: Según Protocolo Revisión***:
 02914813T 19/04/2016 10:31:00 false

ObservacionesCierreDefinitivo:

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
31059 4URG

Ubicación:
 HOSPITAL (H) SATELITE F (F) PLANTA PRIMERA (1) OBSERVACION / AREA DE SILLONES (F18040) (HF18040)

Servicio:
 09 DESINSECTACION Y DESRATIZACION

Título:
 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO

Subtítulo:
 03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS

Indicador: FS3
 6 EL SERVICIO DE DESINSECTACION Y DESRATIZACION COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS O NO RESPETA LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS O NO REALIZA SUS TAREAS DE FORMA SEGURA.

2- REGISTRO:

Usuario Registro: Fecha Registro: Hora Registro: Incidencia Asociada:
 50176333Q 18/04/2016 11:19:00

Observaciones:
 SE HA BLOQUEADO LA ACTIVIDAD DE UN RECURSO EN LA ZONA DE AGUDOS EN URGENCIAS, DEBIDO A LA PRESENCIA DE UNOS INSECTOS MARRONES QUE SALEN DE UNA JUNTA NO SELLADA.

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.: Fecha Respuesta: Hora Respuesta: Respondida Retrasada:
 50189865R 18/04/2016 11:20:00

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección: Tipo de Corrección*: Fecha Corrección: 18/04/2016 Hora Corrección: 12:05:00 Según Protocolo Cierre**:
 50189865R 10 Fecha Corrección Propuesta: Hora Corrección Propuesta true
 Fecha Corrección Indicada: Hora Corrección Indicada Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 LOS INSECTOS NO SE LOCALIZAN Y SE ESTA PROCEDIENDO A SELLAR LA ZONA

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo: Fecha Cierre Definitivo: Hora Cierre Definitivo: Según Protocolo Revisión***:
 50176333Q 18/04/2016 13:27:00 false

ObservacionesCierreDefinitivo:
 LOS INSECTOS LOS VIO EL PERSONAL DE ENFERMERIA Y LA SUPERVISORA DE GUARDIA DEL DOMINGO. NUESTRO OBJETIVO FUE QUE NO LOS VIERAN LOS PACIENTES Y FAMILIARES.

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
31062 4URG

Ubicación:
 HOSPITAL (H) SATELITE F (F) PLANTA PRIMERA (1) RECEPCION (F13120) (HF13120)

Servicio: 12 PERSONAL ADMINISTRATIVO
 Título: 01 PROCEDIMIENTOS GENERALES

Subtitulo:
 01 PLANIFICACION Y GESTION DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO, SUSTITUCIONES Y REFUERZOS

Indicador: FCA
 5 NO SE HA REFORZADO PERSONAL ANTE SOBRECARGAS PUNTUALES DE TRABAJO.

2- REGISTRO:

Usuario Registro:	Fecha Registro:	Hora Registro:	Incidencia Asociada:
50176333Q	18/04/2016	13:28:00	

Observaciones:
 A LAS 9:30 HORAS ES NECESARIO AVISAR A LA RESPONSABLE DE LAS ADMINISTRATIVOS, YA QUE LA FILA PARA FILIAR A PACIENTES EN ADMISION DE URGENCIAS LLEGA A LA PUERTA DE LA SALIDA.

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.:	Fecha Respuesta:	Hora Respuesta:	Respondida Retrasada:
50189865R	18/04/2016	13:35:00	<input type="checkbox"/>

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección:	Tipo de Corrección*:	Fecha Corrección:	18/04/2016	Hora Corrección:	14:00:00	Según Protocolo Cierre**:
16542016W	10	Fecha Corrección Propuesta:		Hora Corrección Propuesta		true
		Fecha Corrección Indicada:		Hora Corrección Indicada		Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 EL MOSTRADOR DE URGENCIAS TIENE UN REFUERZO DE UNA SEGUNDA PERSONA CUANDO EN MOMENTOS PUNTUALES HAY UN VOLUMEN MAS ALTO DE LO NORMAL. ESTE REFUERZO HA SIDO LLAMADO A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE Y HA ACUDIDO EN ESE MISMO MOMENTO, HACIENDO BAJAR LA FILA RAPIDAMENTE.

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo:	Fecha Cierre Definitivo:	Hora Cierre Definitivo:	Según Protocolo Revisión***:
50176333Q	19/04/2016	8:42:00	false

Observaciones Cierre Definitivo:

CUANDO HAY ENTRADA IMPORTANTE DE PACIENTES, NO PUEDEN NI LLAMAR PARA SOLICITAR AYUDA. AYER 18 ABRIL, LUNES, DE 8 A 11 HORAS ENTRARON 107 PACIENTES EN URGENCIAS ADULTOS Y PEDIATRICOS.

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
31067 4CON

Ubicación:

Servicio:
 02 SEGURIDAD

Título:
 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO

Subtitulo:
 03 RECLAMACION POR PARTE DE LA DIRECCION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS

Indicador: FS3

3 EL SERVICIO DE SEGURIDAD COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS O NO RESPETA LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS O NO REALIZA SUS TAREAS DE FORMA SEGURA.

2- REGISTRO:

Usuario Registro: Fecha Registro: Hora Registro: Incidencia Asociada:
 50092247H 19/04/2016 8:11:00

Observaciones:

EL SERVICIO DE SEGURIDAD ME AVISA A LAS 21:33H QUE HAY UN PACIENTE A LA PUERTA DEL HOSPITAL, EN LA CALLE, FUMANDO. ME INFORMAN QUE EL PACIENTE NO PUEDE ESTAR AHI Y QUE SE NIEGA A PASAR AL HOSPITAL. ME INFORMAN QUE ES LA SUPERVISORA LA QUE TIENE QUE BAJAR

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.: Fecha Respuesta: Hora Respuesta: Respondida Retrasada:
 50189865R 19/04/2016 8:13:00

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección: Tipo de Corrección*: Fecha Corrección: 19/04/2016 Hora Corrección: 8:44:00 Según Protocolo Cierre**:
 50189865R 10 Fecha Corrección Propuesta: Hora Corrección Propuesta true
 Fecha Corrección Indicada: Hora Corrección Indicada Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:

PROCEDIMIENTO ANTE PACIENTES AMBULANTES , AUSENTES O EN RIESGO DE FUGA 1 SE INFORMARA AL PACIENTE LA IMPOSIBILIDAD DE PERMANECER EN EL HALL DEL HOSPITAL Y DE DEAMBULAR POR EL EXTERIOR DEL MISMO, SE LE INFORMARA DE LA EXISTENCIA DE LA ZONA HABILITADA PARA PACIENTES EN EL EXTERIOR. EN CASO DE NEGATIVA DEL PACIENTE A ACCEDER A DICHA ZONA O A VOLVER A SU HABITACION SE AVISARA A LA UNIDAD O A SUPERVISION DE GUARDIA . 2 UNA VEZ CONFIRMADA LA AUSENCIA DE DICHO PACIENTE SE PROCEDERA A AVISAR AL PERSONAL AUXILIAR DE ENFERMERIA SEGURIDAD Y SERVICIO TIGA PARA LA BUSQUEDA DE DICHO PACIENTE , COMUNICACION INMEDIATA A LA SUPERVISION DE LA UNIDAD O EN SU CASO A SUPERVISION DE GUARDIA PARA QUE LO TRASLADE AL MEDICO/A DEL PACIENTE O AL MEDICO/A DE GUARDIA SI PROCEDE EN SU AUSENCIA, INFORMAR POR PARTE DE LA SUPERVISION DE LA UNIDAD O DE GUARDIA A LA DIRECCION MEDICA O JEFE DE HOSPITAL PROTOCOLO CON FECHA DEL 13/10/2015 Y EVIADO POR LA DIRECCION DE GERENCIA

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo: Fecha Cierre Definitivo: Hora Cierre Definitivo: Según Protocolo Revisión***:
 UTC 29/04/2016 9:38:00 false

Observaciones Cierre Definitivo:

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
31084 4H2C

Ubicación:
 HOSPITAL (H) SATELITE C (C) PLANTA SEGUNDA (2) HABITACION C 211 (C22110) (HC22110)

Servicio:
 10 TRANSPORTE INTERNO

Título:
 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO

Subtitulo:
 03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS

Indicador: FS3
 3 EL SERVICIO DE TRANSPORTE INTERNO Y GESTION AUXILIAR COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS O NO RESPETA LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS O NO REALIZA SUS TAREAS DE FORMA

2- REGISTRO:

Usuario Registro: Fecha Registro: Hora Registro: Incidencia Asociada:
 02640690Z 20/04/2016 9:52:00

Observaciones:
 SE SOLICITA TIGA POR SPS 8:40 CON PRIORIDAD 2 PARA AYUDAR EN LA MOVILIZACION DEL PACIENTE C211 Y EL TIGA NO SE PRESENTA HASTA LAS 9:45

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.: Fecha Respuesta: Hora Respuesta: Respondida Retrasada:
 50189865R 20/04/2016 9:56:00

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección: Tipo de Corrección*: Fecha Corrección: 20/04/2016 Hora Corrección: 10:33:00 Según Protocolo Cierre**:
 16291378H 10 Fecha Corrección Propuesta: Hora Corrección Propuesta true
 Fecha Corrección Indicada: Hora Corrección Indicada Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 EN EL MOMENTO DE LA SOLICITUD CONVERGEN EN DIFERENTES UNIDADES LOS ASEOS Y LEVANTAR A LOS PACIENTES. LOS TIGAS ASIGNADOS A RETEN ESTABAN REALIZANDO OTRAS PETICIONES CON CARACTER MAS PRIORITARIO, EN CUANTO HA QUE DADO UN TIGA DISPONIBLE SE HA ENVIADO A LA UNIDAD.

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo: Fecha Cierre Definitivo: Hora Cierre Definitivo: Según Protocolo Revisión***:
 02640690Z 26/04/2016 9:22:00 false

ObservacionesCierreDefinitivo:
 EL PACIENTE NO PUEDE ESPERAR 1 HORA PARA EL ASEO YA QUE NO SOLO SE DEMORA LA ATENCION DE ESTE PACIENTE SINO LA DEL RESTO DE ENFERMOS YA QUE HASTA QUE NO ESTEN TODOS EN EL SALON ASEADOS NO SE REPARTEN LOS DESAYUNOS

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
31085 4H2C

Ubicación:
 HOSPITAL (H) SATELITE C (C) PLANTA SEGUNDA (2) HABITACION C 211 (C22110) (HC22110)

Servicio:
 10 TRANSPORTE INTERNO

Título:
 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO

Subtitulo:
 02 ENTORPECER LA ACTIVIDAD DE UN AREA (PETICIONES URGENTES DE TRASLADO DE ENFERMOS Y ENTREGA DE ROPA)

Indicador: FS2
 2 EL SERVICIO DE TRANSPORTE INTERNO Y GESTION AUXILIAR ESTA ENTORPECIENDO LA ACTIVIDAD DE LA UNIDAD

2- REGISTRO:

Usuario Registro:	Fecha Registro:	Hora Registro:	Incidencia Asociada:
02640690Z	20/04/2016	9:55:00	31084

Observaciones:
 EL RETRASO EN LA PETICION DEL SERVICIO DE TIGAS HA SUPUESTO EL RETRASO EN LA ACTIVIDAD HABITUAL DE LA UNIDAD, YA QUE HASTA QUE NO ESTAN TODOS LOS PACIENTES LEVANTADOS Y ASEADOS NO SE COMIENZA CON EL REPARTO DE LOS DESAYUNOS DE LOS OTROS 11 PACIENTES

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.:	Fecha Respuesta:	Hora Respuesta:	Respondida Retrasada:
50189865R	20/04/2016	9:58:00	<input type="checkbox"/>

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección:	Tipo de Corrección*:	Fecha Corrección:	20/04/2016	Hora Corrección:	10:40:00	Según Protocolo Cierre**:
16291378H	10	Fecha Corrección Propuesta:		Hora Corrección Propuesta		true
		Fecha Corrección Indicada:		Hora Corrección Indicada		Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 EN ESENCIA EL SIGI ES CORRECTO EN LO QUE ESPECIFICA. SE RECONOCE POR PARTE DEL SERVICIO TIGA NO HABER ACUDIDO EN EL TIEMPO ESTABLECIDO A REALIZAR LA MOVILIZACION DEL PACIENTE.

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo:	Fecha Cierre Definitivo:	Hora Cierre Definitivo:	Según Protocolo Revisión***:
02640690Z	26/04/2016	9:19:00	false

ObservacionesCierreDefinitivo:

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
31089 4H2D

Ubicación:

Servicio:
 03 RESTAURACION

Título:
 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO

Subtitulo:
 03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS

Indicador: FS3
 3 LA UNIDAD DE RESTAURACION COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS O NO RESPETA LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS O NO REALIZA SUS TAREAS DE FORMA SEGURA

2- REGISTRO:

Usuario Registro: Fecha Registro: Hora Registro: Incidencia Asociada:
 5010227V 20/04/2016 11:34:00

Observaciones:
 EN EL DESAYUNO DE HOY QUE LE LLEGA AL PACIENTE DE LA D201, NO VIENE EL ZUMO QUE TIENE EN SU DIETA

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.: Fecha Respuesta: Hora Respuesta: Respondida Retrasada:
 50189865R 20/04/2016 11:36:00

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección: Tipo de Corrección*: Fecha Corrección: 20/04/2016 Hora Corrección: 11:41:00 Según Protocolo Cierre**:
 51937215H 10 Fecha Corrección Propuesta: Hora Corrección Propuesta true
 Fecha Corrección Indicada: Hora Corrección Indicada Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:

EL PACIENTE TIENE PANCREATITIS FASE 2 Y LE CORRESPONDE UN ZUMO NO ACIDO, SI NO SE RECIBE NINGUNA QUEJA DESDE PLANTA SE ENTIENDE QUE NO HA HABIDO NINGUN PROBLEMA Y NO SE HA RECIBIDO NINGUNA QUEJA NI POR SPS NI POR VIA TELEFONICA

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo: Fecha Cierre Definitivo: Hora Cierre Definitivo: Según Protocolo Revisión***:
 UTC 29/04/2016 9:41:00 false

ObservacionesCierreDefinitivo:

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
31090 4H2D

Ubicación:

Servicio:
 03 RESTAURACION

Título:
 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO

Subtitulo:
 03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS

Indicador: FS3
 3 LA UNIDAD DE RESTAURACION COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS O NO RESPETA LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS O NO REALIZA SUS TAREAS DE FORMA SEGURA

2- REGISTRO:

Usuario Registro: Fecha Registro: Hora Registro: Incidencia Asociada:
 5010227V 20/04/2016 11:35:00

Observaciones:
 LA PAPILLA DE CEREALES DEL DESAYUNO DEL PACIENTE DE LA HABITACION D204 VIENE SIN TAPA

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.: Fecha Respuesta: Hora Respuesta: Respondida Retrasada:
 50189865R 20/04/2016 11:37:00

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección: Tipo de Corrección*: Fecha Corrección: 20/04/2016 Hora Corrección: 11:39:00 Según Protocolo Cierre**:
 51937215H 10 Fecha Corrección Propuesta: Hora Corrección Propuesta true
 Fecha Corrección Indicada: Hora Corrección Indicada Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 TODAS LA PAPILLAS DE CEREALES DE TODOS LOS PACIENTES SALEN DE LA CINTA DE EMPLATADO CON SU TAPA

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo: Fecha Cierre Definitivo: Hora Cierre Definitivo: Según Protocolo Revisión***:
 UTC 29/04/2016 9:41:00 false

ObservacionesCierreDefinitivo:

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
31100 4H3E

Ubicación:
 HOSPITAL (H) SATELITE E (E) PLANTA TERCERA (3) (HE3)

Servicio:
 01 LIMPIEZA

Título:
 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO

Subtitulo:
 03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS

Indicador: FS3
 3 LA UNIDAD DE LIMPIEZA COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS O NO RESPETA LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS O NO REALIZA SUS TAREAS DE FORMA SEGURA

2- REGISTRO:

Usuario Registro: Fecha Registro: Hora Registro: Incidencia Asociada:
 50213664H 21/04/2016 11:26:00

Observaciones:
 A LAS 11:22H NO HA SUBIDO NADIE DEL SERVICIO DE LIMPIEZA PARA REALIZAR SUS FUNCIONES EN LA UNIDDA. LAS PAPELERAS ESTAN SUCIAS DE LA NOCHE, EL CONTROL NO ESTA HECHO, Y POR SUPUESTO NO HA EMPEZADO LA LIMPIEZA EN LAS HABITACIONES Y HAY 11 PACIENTES DE 15 HAB

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.: Fecha Respuesta: Hora Respuesta: Respondida Retrasada:
 50189865R 21/04/2016 11:26:00

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección: Tipo de Corrección*: Fecha Corrección: 21/04/2016 Hora Corrección: 11:41:00 Según Protocolo Cierre**:
 50189865R 10 Fecha Corrección Propuesta: Hora Corrección Propuesta true
 Fecha Corrección Indicada: Hora Corrección Indicada Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 SUBIO A LAS 7:00 DE LA MAÑANA A LIMPIAR UN ALTA LA 319. LA PERSONA QUE ESTA EN PLANTA HACE SUS LABORES HASTA LAS DOS DE LA TARDE, POR SUPUESTO LAS HABITACIONES, EL CONTROL Y TODO QUEDARA LIMPIO COMO TODOS LOS DIAS

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo: Fecha Cierre Definitivo: Hora Cierre Definitivo: Según Protocolo Revisión***:
 50213664H 28/04/2016 11:31:00 false

Observaciones Cierre Definitivo:
 A LAS 11:22H NO SE HABIA PROCEDIDO A LA LIMPIEZA DE LA UNIDAD. ESTABAN LAS PAPELERAS LLENAS DE BASURA, DANDO UNA IMAGEN SUCIA. LOS PADRES ACUDIAN AL CONTROL PARA PEDIR PAPEL HIGIENICO PORQUE SE LE HABIA GASTADO.

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
31101 4DGE

Ubicación:
 HOSPITAL (H) SATELITE A (A) PLANTA BAJA (0) DIRECCION 1 (A03120) (HA03120)

Servicio:
 12 PERSONAL ADMINISTRATIVO

Título:
 01 PROCEDIMIENTOS GENERALES

Subtítulo:
 03 FORMACION

Indicador: FCA
 2 EL PERSONAL NO TIENE LA FORMACION ESPECIFICA PARA LAS TAREAS A REALIZAR.

2- REGISTRO:

Usuario Registro: Fecha Registro: Hora Registro: Incidencia Asociada:
 05409465A 21/04/2016 16:57:00

Observaciones:
 EL PERSONAL ADMINISTRATIVO HA REALIZADO PAGOS DE MEDICAMENTO DE HEPATITIS "C", DESPUES DE HABER RECIBIDO INSTRUCCIONES DE NO HACERLO.

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.: Fecha Respuesta: Hora Respuesta: Respondida Retrasada:
 50189865R 21/04/2016 16:59:00

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección: Tipo de Corrección*: Fecha Corrección: 21/04/2016 Hora Corrección: 17:27:00 Según Protocolo Cierre**:
 53442122N 10 Fecha Corrección Propuesta: Hora Corrección Propuesta true
 Fecha Corrección Indicada: Hora Corrección Indicada Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 SE VA A PROCEDER A UN ANALISIS DETALLADO DE ESTOS PAGOS PARA DETERMINAR LA CAUSA QUE LO PUEDE HABER PROVOCADO.

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo: Fecha Cierre Definitivo: Hora Cierre Definitivo: Según Protocolo Revisión***:
 UTC 29/04/2016 9:41:00 false

ObservacionesCierreDefinitivo:

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
31102 4H2A

Ubicación:
 HOSPITAL (H) SATELITE A (A) PLANTA SEGUNDA (2) CONTROL (A20330) (HA2330)

Servicio:
 10 TRANSPORTE INTERNO

Título:
 03 TRASLADO DE MATERIALES

Subtítulo:
 01 ESPECIMENES MUESTRAS Y PRODUCTOS RELACIONADOS CON EL LABORATORIO

Indicador: FS4
 10 EL SERVICIO DE TRANSPORTE INTERNO Y GESTION AUXILIAR NO RECOGE LAS MUESTRAS PROGRAMADAS EN EL TIEMPO ESTABLECIDO.

2- REGISTRO:

Usuario Registro:	Fecha Registro:	Hora Registro:	Incidencia Asociada:
07240523P	21/04/2016	19:17:00	

Observaciones:
 SE DEJA MUESTRA PARA ANATOMIA PATOLOGICA A LAS 13:45 HORAS DE LA MAÑANA Y SE AVISA AL SERVICIO DE TRANSPORTE INTERNO POR TELEFONO. NO HAN PASADO A RECOGERLO TAMPOCO EN LA RONDA DE RECOGIDA DE MUESTRAS DE LAS 14:30 HORAS. ANATOMIA PATOLOGICA CIERRA A LAS 1

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.:	Fecha Respuesta:	Hora Respuesta:	Respondida Retrasada:
50189865R	21/04/2016	19:19:00	<input type="checkbox"/>

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección:	Tipo de Corrección*:	Fecha Corrección:	21/04/2016	Hora Corrección:	19:33:00	Según Protocolo Cierre**:
50189865R	10	Fecha Corrección Propuesta:		Hora Corrección Propuesta		true
		Fecha Corrección Indicada:		Hora Corrección Indicada		Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 UNA VEZ QUE SE RECIBE LA PETICION POR VIA TELEFONICA SE COORDINA CON EL TIGA DE PLANTA QUE EN ESOS MOMENTOS ESTA TERMINANDO DE HACER LOS ENCAMADOS Y SE RECOGEN TODAS LAS MUESTRAS EXISTENTES EN LA BANDEJA PARA TAL EFECTO. NO ENTENDEMOS PORQUE SE HA QUEDADO UNA MUESTRA Y NO SE HA ENVIADO UN SPS O SE HA LLAMADO DE NUEVO AL SERVICIO TIGA.

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo:	Fecha Cierre Definitivo:	Hora Cierre Definitivo:	Según Protocolo Revisión***:
07240523P	21/04/2016	19:51:00	false

ObservacionesCierreDefinitivo:
 EL SERVICIO NO SE HA CUMPLIDO

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
31115 4URG

Ubicación:
 HOSPITAL (H) SATELITE F (F) PLANTA PRIMERA (1) RECEPCION / ADMISION (F11180) (HF11180)

Servicio:
 12 PERSONAL ADMINISTRATIVO

Título:
 01 PROCEDIMIENTOS GENERALES

Subtítulo:
 03 FORMACION

Indicador: FCA
 2 EL PERSONAL NO TIENE LA FORMACION ESPECIFICA PARA LAS TAREAS A REALIZAR.

2- REGISTRO:

Usuario Registro: Fecha Registro: Hora Registro: Incidencia Asociada:
 50698232E 23/04/2016 10:34:00

Observaciones:
 SE PRODUCE UN NUEVO ERROR EN LA COMUNICACION DE DATOS A LA DIRECCION GENERAL REFERENTE A LA SITUACION DEL HOSPITAL EN LA URGENCIA

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.: Fecha Respuesta: Hora Respuesta: Respondida Retrasada:
 50189865R 23/04/2016 11:05:00

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección: Tipo de Corrección*: Fecha Corrección: 23/04/2016 Hora Corrección: 11:37:00 Según Protocolo Cierre**:
 50189865R 10 Fecha Corrección Propuesta: Hora Corrección Propuesta true
 Fecha Corrección Indicada: Hora Corrección Indicada Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 EN EL 3º CUADRO QUE SE DEBE ENVIAR DESDE LA URGENCIA SE HA PRODUCIDO UN ERROR EN UN DATO CONCRETO (PAC. PENDIENTES DE INGRESO DE MAS DE 24 HORAS), SUBSANÁNDOSE INMEDIATAMENTE EN EL MOMENTO QUE HA SIDO DETECTADO, ENVIANDO LA INFORMACION CORRECTA A LOS REMITENTES CORRESPONDIENTES.

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo: Fecha Cierre Definitivo: Hora Cierre Definitivo: Según Protocolo Revisión***:
 UTC 29/04/2016 9:40:00 false

Observaciones Cierre Definitivo:

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
31118 4H2B

Ubicación:
 HOSPITAL (H) SATELITE B (B) PLANTA SEGUNDA (2) PASILLO (B20000) (HB20)

Servicio:
 03 RESTAURACION

Título:
 01 PROCEDIMIENTOS GENERALES

Subtitulo:
 01 MATERIALES FUNGIBLES, TRANSPORTE Y EQUIPOS

Indicador: FCB
 4 EL SERVICIO DE RESTAURACION NO DISPONE DEL MATERIAL NECESARIO PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO

2- REGISTRO:

Usuario Registro:	Fecha Registro:	Hora Registro:	Incidencia Asociada:
02251438Z	24/04/2016	20:10:00	

Observaciones:
 LAS CENAS LLEGAN A LA UNIDAD DE HOSPITALIZACION 2B DERRAMADAS ENSUCIANDO LAS VANDEJAS.

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.:	Fecha Respuesta:	Hora Respuesta:	Respondida Retrasada:
50189865R	24/04/2016	20:18:00	<input type="checkbox"/>

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección:	Tipo de Corrección*:	Fecha Corrección:	24/04/2016	Hora Corrección:	20:21:00	Según Protocolo Cierre**:
51937215H	10	Fecha Corrección Propuesta:		Hora Corrección Propuesta		true
		Fecha Corrección Indicada:		Hora Corrección Indicada		Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 SE HARAN LAS AVERIGUACIONES OPORTUNAS.

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo:	Fecha Cierre Definitivo:	Hora Cierre Definitivo:	Según Protocolo Revisión***:
02251438Z	25/04/2016	0:49:00	false

ObservacionesCierreDefinitivo:

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
31125 4CEX

Servicio:
 01 LIMPIEZA

Subtitulo:
 02 LIMPIEZA PROGRAMADA

Indicador: FS4
 8 LOS ASEOS DE LA UNIDAD NO ESTAN LIMPIOS

Ubicación:
 HOSPITAL (H) SATELITE C (C) PLANTA PRIMERA (1) VESTUARIOS DE PERSONAL MUJER + PERCHA (C16020) (HC16020)

Título:
 01 PROCEDIMIENTOS Y PROGRAMACION DE ACTIVIDADES

2- REGISTRO:

Usuario Registro:	Fecha Registro:	Hora Registro:	Incidencia Asociada:
05409465A	25/04/2016	12:28:00	

Observaciones:
 LOS ASEOS DEL VESTUARIO 1C01F SE ENCUENTRAN SUCIOS.

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.:	Fecha Respuesta:	Hora Respuesta:	Respondida Retrasada:
50189865R	25/04/2016	12:31:00	<input type="checkbox"/>

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección:	Tipo de Corrección*:	Fecha Corrección:	25/04/2016	Hora Corrección:	13:09:00	Según Protocolo Cierre**:
50189865R	10	Fecha Corrección Propuesta:		Hora Corrección Propuesta		true
		Fecha Corrección Indicada:		Hora Corrección Indicada		Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:

SE HA REALIZADO SU LIMPIEZA ANTES DE LAS OCHO DE LA MAÑANA, COMO TODOS LOS DIAS, PERO ALGUNA COMPAÑERA UN POCO "SUELTA" HA REALIZADO SUS NECESIDADES POR TODA LA TAZA DEL WC. TENGO FOTOS EN LAS QUE SE VE EL HECHO

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo:	Fecha Cierre Definitivo:	Hora Cierre Definitivo:	Según Protocolo Revisión***:
UTC	29/04/2016	9:40:00	false

Observaciones Cierre Definitivo:

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia:	GFH	Ubicación:	HOSPITAL (H) SATELITE D (D) PLANTA BAJA (0) DIALISIS CRONICOS (D01040) (HD01040)
31140	4DIALH		
Servicio:		Título:	01 PROCEDIMIENTOS Y PROGRAMACION DE ACTIVIDADES
01 LIMPIEZA			
Subtitulo:			
02 LIMPIEZA PROGRAMADA			
Indicador:	FS3		
5 NO SE HA REALIZADO LA LIMPIEZA ESPECIFICA DE LA UNIDAD			

2- REGISTRO:

Usuario Registro:	Fecha Registro:	Hora Registro:	Incidencia Asociada:
07240523P	27/04/2016	8:35:00	
Observaciones: ENCONTRAMOS A PRIMERA HORA DE LA MAÑANA LAS SALAS DE DIALISIS CON RESIDUOS POR EL SUELO Y MANCHAS TAMBIEN EN VARIAS ZONAS DE LA UNIDAD			

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.:	Fecha Respuesta:	Hora Respuesta:	Respondida Retrasada:
50189865R	27/04/2016	8:36:00	<input type="checkbox"/>
Observaciones Respuesta: RECIBIDO			

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección:	Tipo de Corrección*:	Fecha Corrección:	27/04/2016	Hora Corrección:	8:38:00	Según Protocolo Cierre**:
50189865R	10	Fecha Corrección Propuesta:		Hora Corrección Propuesta		true
		Fecha Corrección Indicada:		Hora Corrección Indicada		Corregida Retrasada
						<input type="checkbox"/>
Observaciones Corrección: RECIBIDO						

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: **Hora Cierre Provisional:**

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo:	Fecha Cierre Definitivo:	Hora Cierre Definitivo:	Según Protocolo Revisión***:
07240523P	27/04/2016	9:41:00	false
ObservacionesCierreDefinitivo:			

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
31142 4URG

Ubicación:
 HOSPITAL (H) SATELITE F (F) PLANTA PRIMERA (1) OBSERVACION / AREA DE CAMAS (F18070) (HF18070)

Servicio:
 10 TRANSPORTE INTERNO

Título:
 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO

Subtitulo:
 03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS

Indicador: FS3
 3 EL SERVICIO DE TRANSPORTE INTERNO Y GESTION AUXILIAR COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS O NO RESPETA LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS O NO REALIZA SUS TAREAS DE FORMA

2- REGISTRO:

Usuario Registro: Fecha Registro: Hora Registro: Incidencia Asociada:
 50176333Q 27/04/2016 8:59:00

Observaciones:
 SOLICITUD DE SERVICIO TIGA PARA ASEOS EN CAMAS MEDIANTE LLAMADA TELEFONICA Y SPS DESPUES A LAS 8:37 HORAS. LLEGAN LOS DESAYUNOS A LAS 8:45 HORAS Y NO HAN EMPEZADO A REALIZAR LAS HIGIENES. HAY 30 PACIENTES PENDIENTES DE CAMA DISTRIBUIDOS POR URGENCIAS, SO

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.: Fecha Respuesta: Hora Respuesta: Respondida Retrasada:
 50189865R 27/04/2016 9:01:00

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección: Tipo de Corrección*: Fecha Corrección: 27/04/2016 Hora Corrección: 9:29:00 Según Protocolo Cierre**:
 50189865R 10 Fecha Corrección Propuesta: Hora Corrección Propuesta true
 Fecha Corrección Indicada: Hora Corrección Indicada Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:

SE RECIBE SPS DESDE LA UNIDAD DE CAMAS (1075845), EN EL QUE SE SOLICITA TIGA PARA LOS ASEOS DE PACIENTES, LA HORA DE LA PETICION ES LAS 8:37, UNA VEZ RECIBIDA LA PETICION SE COORDINA CON UN OPERATIVO TIGA, QUE SEGUN EL REGISTRO QUE REALIZAMOS DIARIAMENTE DE LOS ENCAMADOS DE LA URGENCIA, A LAS 8:47 HORAS YA SE ENCONTRABA EN LA UNIDAD REALIZANDO EL ASEO DEL PACIENTE UBICADO EN LA CAMA 3. IMPORTANTE DESTACAR QUE SE ENVIA UN SEGUNDO TIGA DE REFUERZO A CAMAS QUE COMIENZA CON LOS ASEOS DE PACIENTES UN MINUTO DESPUES DEL PRIMER TIGA, A LAS 8:48 HORAS,

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo: Fecha Cierre Definitivo: Hora Cierre Definitivo: Según Protocolo Revisión***:
 50176333Q 27/04/2016 15:35:00 false

ObservacionesCierreDefinitivo:

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
31151 4URG

Ubicación:
 HOSPITAL (H) SATELITE F (F) PLANTA PRIMERA (1) SALA DE ESPERA (F13130) (HF13130)

Servicio:
 12 PERSONAL ADMINISTRATIVO

Título:
 01 PROCEDIMIENTOS GENERALES

Subtitulo:
 01 PLANIFICACION Y GESTION DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO, SUSTITUCIONES Y REFUERZOS

Indicador: FCA
 5 NO SE HA REFORZADO PERSONAL ANTE SOBRECARGAS PUNTUALES DE TRABAJO.

2- REGISTRO:

Usuario Registro:	Fecha Registro:	Hora Registro:	Incidencia Asociada:
UTC	28/04/2016	10:49:00	

Observaciones:
 PRUEBA FORMACION SIGI

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.:	Fecha Respuesta:	Hora Respuesta:	Respondida Retrasada:
50189865R	28/04/2016	10:51:00	<input type="checkbox"/>

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección:	Tipo de Corrección*:	Fecha Corrección:	28/04/2016	Hora Corrección:	11:49:00	Según Protocolo Cierre**:
16542016W	10	Fecha Corrección Propuesta:		Hora Corrección Propuesta		true
		Fecha Corrección Indicada:		Hora Corrección Indicada		Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 SE ACUSA RECIBO. NO SE ENTIENDE EL SIGI.

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo:	Fecha Cierre Definitivo:	Hora Cierre Definitivo:	Según Protocolo Revisión***:
UTC	29/04/2016	9:39:00	true

ObservacionesCierreDefinitivo:

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
31152 4H3E

Ubicación:
 HOSPITAL (H) SATELITE E (E) PLANTA TERCERA (3) HABITACION E 318 (E30180) (HE3180)

Servicio:
 03 RESTAURACION

Título:
 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO

Subtitulo:
 03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS

Indicador: FS3
 3 LA UNIDAD DE RESTAURACION COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS O NO RESPETA LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS O NO REALIZA SUS TAREAS DE FORMA SEGURA

2- REGISTRO:

Usuario Registro: Fecha Registro: Hora Registro: Incidencia Asociada:
 50213664H 28/04/2016 11:10:00

Observaciones:
 EL PACIENTE 318 E ES UN DEBUT DIABETICO, Y EN EL DESAYUNO LE VIENE A PARTE DEL EDULCORANTE, UN SOBRE DE AZUCAR EXTRA QUE UN PACIENTE DIABETICO NO PUEDE TOMAR BAJO NINGUN CONCEPTO.

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.: Fecha Respuesta: Hora Respuesta: Respondida Retrasada:
 50189865R 28/04/2016 11:10:00

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección: Tipo de Corrección*: Fecha Corrección: 28/04/2016 Hora Corrección: 11:16:00 Según Protocolo Cierre**:
 51937215H 10 Fecha Corrección Propuesta: Hora Corrección Propuesta true
 Fecha Corrección Indicada: Hora Corrección Indicada Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 TSE HARAN LAS AVERIGUACIONES OPORTUNAS

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo: Fecha Cierre Definitivo: Hora Cierre Definitivo: Según Protocolo Revisión***:
 UTC 29/04/2016 9:40:00 false

ObservacionesCierreDefinitivo:

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
31157 4H2D

Ubicación:

Servicio:
 03 RESTAURACION

Título:
 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO

Subtitulo:
 03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS

Indicador: FS3
 3 LA UNIDAD DE RESTAURACION COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS O NO RESPETA LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS O NO REALIZA SUS TAREAS DE FORMA SEGURA

2- REGISTRO:

Usuario Registro: Fecha Registro: Hora Registro: Incidencia Asociada:
 5010227V 28/04/2016 16:14:00

Observaciones:
 EN EL DESAYUNO DEL PACIENTE DE LA HABITACION D205, QUE ES DIAETICO Y ASI ESTA PEDIDO, VIENE UN SOBRE DE AZUCAR

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.: Fecha Respuesta: Hora Respuesta: Respondida Retrasada:
 50189865R 28/04/2016 16:54:00

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección: Tipo de Corrección*: Fecha Corrección: 28/04/2016 Hora Corrección: 16:56:00 Según Protocolo Cierre**:
 51937215H 10 Fecha Corrección Propuesta: Hora Corrección Propuesta true
 Fecha Corrección Indicada: Hora Corrección Indicada Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:
 SE REALIZARAN LAS REVISIONES OPORTUNAS

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo: Fecha Cierre Definitivo: Hora Cierre Definitivo: Según Protocolo Revisión***:
 UTC 29/04/2016 9:42:00 false

ObservacionesCierreDefinitivo:

1- DATOS GENERALES INCIDENCIA:

Ref. Incidencia: GFH
31167 4DGE

Ubicación:
 HOSPITAL (H) SATELITE A (A) PLANTA BAJA (0) DIRECCION DE GESTION (A01040) (HA01040)

Servicio:
 05 MANTENIMIENTO

Título:
 01 PROCEDIMIENTOS Y PROGRAMACION DE ACTIVIDADES

Subtítulo:
 03 INFORME MENSUAL

Indicador: FCB
 27 EL INFORME MENSUAL Y ANUAL DE MANTENIMIENTO NO SE PRESENTA PUNTUALMENTE

2- REGISTRO:

Usuario Registro: Fecha Registro: Hora Registro: Incidencia Asociada:
 51686056L 29/04/2016 12:35:00

Observaciones:
 NO SE HA RECIBIDO EN PLAZO LA INFORMACION SOBRE INVERSIONES REALIZADAS MENSUALMENTE.

3- RESPUESTA:

Usuario Resp.: Fecha Respuesta: Hora Respuesta: Respondida Retrasada:
 50189865R 29/04/2016 12:36:00

Observaciones Respuesta:
 RECIBIDO

4- CORRECCIÓN:

Usuario Corrección: Tipo de Corrección*: Fecha Corrección: 29/04/2016 Hora Corrección: 12:53:00 Según Protocolo Cierre**:
 50189865R 10 Fecha Corrección Propuesta: Hora Corrección Propuesta true
 Fecha Corrección Indicada: Hora Corrección Indicada Corregida Retrasada

Observaciones Corrección:

LA PETICION RECIBIDA SOBRE LAS INVERSIONES MENSUALES REALIZADAS MES A MES SE RECIBIO EL DIA 8 DE ABRIL Y SE HA PROTOCOLARIZADO ENVIARLO CON EL INFORME DEL MES, POR LO QUE L PRIMER ENVIIO ESTA PREVISTO REALIZAR EN EL INFORME MENSUAL DEMES DE MAYO CON LOS DATOS RECOGIDOS HASTA EL MES DE ABRIL

4.1- CORRECCIÓN DIFERIDA:

Fecha Cierre Provisional: Hora Cierre Provisional:

Observaciones Cierre Provisional:

5- REVISIÓN:

Usuario Cierre Definitivo: Fecha Cierre Definitivo: Hora Cierre Definitivo: Según Protocolo Revisión***:
 UTC 29/04/2016 14:15:00 false

ObservacionesCierreDefinitivo:

NOTAS:

(*) Tipo de Corrección: 10 (Corrección Estándar) y 20 (Corrección Diferida).

(**) Según Protocolo Cierre: VERDADERO (el Corrector indica que no existe incumplimiento verificado del indicador); FALSO (el Corrector indica existe incumplimiento verificado del indicador).

(***) Según Protocolo Revisión: VERDADERO (el Registrador indica que no existe incumplimiento verificado del indicador); FALSO (el Corrector indica existe incumplimiento verificado del indicador).

6 INF_SIGI_03

UTC
 **Comunidad de Madrid**
UNIDAD TECNICA DE CONTROL

Nº 91_1
 Fecha abril-16
 Aplicación Factura Mayo 2016

DATOS ECONÓMICOS DEL CANON			DEDUCCIÓN X DESCUENTOS		
NUM	SERVICIO	TASMENSUAL (€)	DED(%)	DED(€)	CRM(€)
01	Limpieza	233.621,37	0,3777%	882,39	232.738,98
02	Seguridad	119.571,14	0,0263%	31,45	119.539,69
03	Restauración	161.268,48	0,2269%	365,92	160.902,56
04	Gestión de Residuos	88.479,74	0,0000%	0,00	88.479,74
05	Mantenimiento	145.432,21	0,0223%	32,43	145.399,78
06	Jardinería y Viales	35.450,01	0,0000%	0,00	35.450,01
07	Lavandería	68.139,57	0,0000%	0,00	68.139,57
08	Esterilización	130.467,66	0,4703%	613,59	129.854,07
09	Desinfección y Desratización	3.632,17	0,0275%	1,00	3.631,17
10	TIGA	249.748,22	0,2646%	660,83	249.087,39
11	Gestión de Almacenes	18.887,30	0,0000%	0,00	18.887,30
12	Apoyo Administrativo	198.171,36	0,2706%	536,25	197.635,11
TOTAL S/IVA		1.452.869,22	0,2150%	3.123,86	1.449.745,36
TOTAL		1.452.869,22			1.449.745,36

De acuerdo al Anexo V del PCAP, en el capítulo relativo al sistema de retribución y pago a la Sociedad Concesionaria, en concepto de la prestación de los servicios y explotación de la obra pública Hospital Infanta Leonor, la UTC, emite propuesta de descuentos por deducción al canon de explotación percibido por la SC, basado en el registro y tratamiento de las deducciones registradas durante el período, a través del SIGI, que suponen fallos de disponibilidad y calidad en la prestación de los servicios.

La propuesta de descuento cuyos fallos registrados supone deducción asociada, asciende a **3.123,86 €**
 dando como resultado un canon de explotación de **1.449.745,36 €**

Importe calculado sin IVA

Responsable de la Unidad Técnica de Control



D. Jorge Cano Domínguez

PROPUESTA PRELIMINAR DE DEDUCCIONES

01 LIMPIEZA							TAS Variable Mensual:	233.621,37 €
Ref Incidencia: 30858	Fecha Registro: 01/04/2016	GFH: 4H2D	Título: 01 PROCEDIMIENTOS Y PROGRAMACION DE ACTIVIDADES	Subtítulo: 02 LIMPIEZA PROGRAMADA	Indicador: 5 NO SE HA REALIZADO LA LIMPIEZA ESPECIFICA DE LA UNIDAD	TipoFallo: FS3		
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total:	Importe Descuentos:	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0250	0,0050	0,0000	0,0327	76,39 €	
Ref Incidencia: 30916	Fecha Registro: 06/04/2016	GFH: 4URG	Título: 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO	Subtítulo: 03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS	Indicador: 3 LA UNIDAD DE LIMPIEZA COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS O NO RESPETA LOS REQUISITOS DE LOS USUARIOS, NO SE MANTIENE TABLAS DE	TipoFallo: FS3		
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total:	Importe Descuentos:	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0250	0,0000	0,0000	0,0276	64,48 €	
Ref Incidencia: 30930	Fecha Registro: 06/04/2016	GFH: 4H2F	Título: 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO	Subtítulo: 03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS	Indicador: 3 LA UNIDAD DE LIMPIEZA COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS O NO RESPETA LOS REQUISITOS DE LOS USUARIOS, NO SE MANTIENE TABLAS DE	TipoFallo: FS3		
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total:	Importe Descuentos:	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0250	0,0000	0,0000	0,0272	63,55 €	
Ref Incidencia: 30931	Fecha Registro: 06/04/2016	GFH: 4H2F	Título: 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO	Subtítulo: 03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS	Indicador: 3 LA UNIDAD DE LIMPIEZA COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS O NO RESPETA LOS REQUISITOS DE LOS USUARIOS, NO SE MANTIENE TABLAS DE	TipoFallo: FS3		
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total:	Importe Descuentos:	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0250	0,0000	0,0000	0,0272	63,55 €	
Ref Incidencia: 30933	Fecha Registro: 06/04/2016	GFH: 4H2F	Título: 01 PROCEDIMIENTOS Y PROGRAMACION DE ACTIVIDADES	Subtítulo: 05 LIMPIEZA PLANIFICADA	Indicador: 14 EL SERVICIO DE LIMPIEZA NO HA REALIZADO LA LIMPIEZA PLANIFICADA (DE REFUERZO Y A FONDO: SEMANAL, MENSUAL, ETC.)	TipoFallo: FS3		
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total:	Importe Descuentos:	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0250	0,0000	0,0350	0,0654	152,79 €	

PROPUESTA PRELIMINAR DE DEDUCCIONES

01 LIMPIEZA							TAS Variable Mensual:	233.621,37 €
Ref Incidencia:	Fecha Registro:	GFH:	Título:	Subtítulo:	Indicador:	TipoFallo:	FS3	
30953	07/04/2016	4H3E	00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO	03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS	3 LA UNIDAD DE LIMPIEZA COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS O NO RESPETA LOS REQUISITOS DE LOS USUARIOS, NO SE HA REALIZADO LA LIMPIEZA ESPECIFICA DE LA UNIDAD			
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total:	Importe Descuentos:	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0250	0,0000	0,0000	0,0272	63,55 €	
Ref Incidencia:	Fecha Registro:	GFH:	Título:	Subtítulo:	Indicador:	TipoFallo:	FS3	
31038	14/04/2016	4H2D	00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO	03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS	3 LA UNIDAD DE LIMPIEZA COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS O NO RESPETA LOS REQUISITOS DE LOS USUARIOS, NO SE HA REALIZADO LA LIMPIEZA ESPECIFICA DE LA UNIDAD			
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total:	Importe Descuentos:	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0250	0,0000	0,0000	0,0263	61,44 €	
Ref Incidencia:	Fecha Registro:	GFH:	Título:	Subtítulo:	Indicador:	TipoFallo:	FS3	
31049	15/04/2016	4QUI	01 PROCEDIMIENTOS Y PROGRAMACION DE ACTIVIDADES	02 LIMPIEZA PROGRAMADA	5 NO SE HA REALIZADO LA LIMPIEZA ESPECIFICA DE LA UNIDAD			
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total:	Importe Descuentos:	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0250	0,0000	0,0000	0,0276	64,48 €	
Ref Incidencia:	Fecha Registro:	GFH:	Título:	Subtítulo:	Indicador:	TipoFallo:	FS3	
31050	15/04/2016	4QUI	01 PROCEDIMIENTOS Y PROGRAMACION DE ACTIVIDADES	02 LIMPIEZA PROGRAMADA	5 NO SE HA REALIZADO LA LIMPIEZA ESPECIFICA DE LA UNIDAD			
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total:	Importe Descuentos:	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0250	0,0000	0,0000	0,0276	64,48 €	
Ref Incidencia:	Fecha Registro:	GFH:	Título:	Subtítulo:	Indicador:	TipoFallo:	FS3	
31051	15/04/2016	4QUI	01 PROCEDIMIENTOS Y PROGRAMACION DE ACTIVIDADES	02 LIMPIEZA PROGRAMADA	5 NO SE HA REALIZADO LA LIMPIEZA ESPECIFICA DE LA UNIDAD			
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total:	Importe Descuentos:	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0250	0,0000	0,0000	0,0276	64,48 €	

PROPUESTA PRELIMINAR DE DEDUCCIONES

01 LIMPIEZA							TAS Variable Mensual:	233.621,37 €
Ref Incidencia:	Fecha Registro:	GFH:	Título:	Subtítulo:	Indicador:	TipoFallo:	FS3	
31100	21/04/2016	4H3E	00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO	03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS	3 LA UNIDAD DE LIMPIEZA COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS O NO RESPETA LOS REQUERIMIENTOS DE LOS PLANES DE CALIDAD			
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total:	Importe Descuentos:	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0250	0,0000	0,0000	0,0263	61,44 €	
Ref Incidencia:	Fecha Registro:	GFH:	Título:	Subtítulo:	Indicador:	TipoFallo:	FS4	
31125	25/04/2016	4CEX	01 PROCEDIMIENTOS Y PROGRAMACION DE ACTIVIDADES	02 LIMPIEZA PROGRAMADA	8 LOS ASEOS DE LA UNIDAD NO ESTAN LIMPIOS			
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total:	Importe Descuentos:	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0070	0,0000	0,0000	0,0074	17,29 €	
Ref Incidencia:	Fecha Registro:	GFH:	Título:	Subtítulo:	Indicador:	TipoFallo:	FS3	
31140	27/04/2016	4DIALH	01 PROCEDIMIENTOS Y PROGRAMACION DE ACTIVIDADES	02 LIMPIEZA PROGRAMADA	5 NO SE HA REALIZADO LA LIMPIEZA ESPECIFICA DE LA UNIDAD			
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total:	Importe Descuentos:	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0250	0,0000	0,0000	0,0276	64,48 €	
TOTAL DEDUCCIÓN TAS SERVICIO:							882,39 €	

PROPUESTA PRELIMINAR DE DEDUCCIONES

02 SEGURIDAD							TAS Variable Mensual:	119.571,14 €
Ref Incidencia:	Fecha Registro:	GFH:	Título:	Subtítulo:	Indicador:	TipoFallo:	FS3	
31067	19/04/2016	4CON	00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO	03 RECLAMACION POR PARTE DE LA DIRECCION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS	3	EL SERVICIO DE SEGURIDAD COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS O NO RESPETA LOS RESULTADOS DE LOS TRABAJOS DE CONTROL QUE SE REALIZAN		
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total:	Importe Descuentos:	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0250	0,0000	0,0000	0,0263	31,45 €	
TOTAL DEDUCCIÓN TAS SERVICIO:							31,45 €	

PROPUESTA PRELIMINAR DE DEDUCCIONES

03 RESTAURACION							TAS Variable Mensual:	161.268,48 €
Ref Incidencia:	Fecha Registro:	GFH:	Título:	Subtítulo:	Indicador:	TipoFallo:	FS3	
30918	06/04/2016	4H2D	00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO	03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS	3 LA UNIDAD DE RESTAURACION COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS O NO RESPETA LOS REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS. NO RESPETA SUS TABLEROS DE			
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total: Importe Descuentos: 0,0263 42,41 €		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0250	0,0000	0,0000			
Ref Incidencia:	Fecha Registro:	GFH:	Título:	Subtítulo:	Indicador:	TipoFallo:	FS3	
30940	07/04/2016	4H2D	00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO	03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS	3 LA UNIDAD DE RESTAURACION COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS O NO RESPETA LOS REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS. NO RESPETA SUS TABLEROS DE			
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total: Importe Descuentos: 0,0263 42,41 €		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0250	0,0000	0,0000			
Ref Incidencia:	Fecha Registro:	GFH:	Título:	Subtítulo:	Indicador:	TipoFallo:	FS3	
30969	08/04/2016	4H2D	00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO	03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS	3 LA UNIDAD DE RESTAURACION COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS O NO RESPETA LOS REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS. NO RESPETA SUS TABLEROS DE			
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total: Importe Descuentos: 0,0263 42,41 €		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0250	0,0000	0,0000			
Ref Incidencia:	Fecha Registro:	GFH:	Título:	Subtítulo:	Indicador:	TipoFallo:	FS3	
30984	11/04/2016	4H3F	00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO	03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS	3 LA UNIDAD DE RESTAURACION COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS O NO RESPETA LOS REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS. NO RESPETA SUS TABLEROS DE			
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total: Importe Descuentos: 0,0272 43,87 €		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0250	0,0000	0,0000			
Ref Incidencia:	Fecha Registro:	GFH:	Título:	Subtítulo:	Indicador:	TipoFallo:	FS3	
31089	20/04/2016	4H2D	00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO	03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS	3 LA UNIDAD DE RESTAURACION COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS O NO RESPETA LOS REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS. NO RESPETA SUS TABLEROS DE			
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total: Importe Descuentos: 0,0263 42,41 €		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0250	0,0000	0,0000			

PROPUESTA PRELIMINAR DE DEDUCCIONES

05 MANTENIMIENTO							TAS Variable Mensual:	145.432,21 €
Ref Incidencia: 30932	Fecha Registro: 06/04/2016	GFH: 4H2F	Título: 02 PLANES DE MANTENIMIENTO	Subtítulo: 05 MANTENIMIENTO CORRECTIVO	Indicador: 13 NO SE CUMPLEN LOS TIEMPOS DE RESPUESTA Y CORRECCION EN EL MANTENIMIENTO RUTINARIO	TipoFallo: FS4		
Respondida Retrasada <input type="checkbox"/>	Corregida Retrasada <input type="checkbox"/>	Desestimada por asociación <input type="checkbox"/>	% TASIndicador: 0,0070	% TAS TR: 0,0000	% TAS TC: 0,0000	% TAS Total: 0,0076 Importe Descuentos: 11,05 €		
Ref Incidencia: 31167	Fecha Registro: 29/04/2016	GFH: 4DGE	Título: 01 PROCEDIMIENTOS Y PROGRAMACION DE ACTIVIDADES	Subtítulo: 03 INFORME MENSUAL	Indicador: 27 EL INFORME MENSUAL Y ANUAL DE MANTENIMIENTO NO SE PRESENTA PUNTUALMENTE	TipoFallo: FCB		
Respondida Retrasada <input type="checkbox"/>	Corregida Retrasada <input type="checkbox"/>	Desestimada por asociación <input type="checkbox"/>	% TASIndicador: 0,0140	% TAS TR: 0,0000	% TAS TC: 0,0000	% TAS Total: 0,0147 Importe Descuentos: 21,38 €		
TOTAL DEDUCCIÓN TAS SERVICIO:							32,43 €	

PROPUESTA PRELIMINAR DE DEDUCCIONES

08 ESTERILIZACION							TAS Variable Mensual:	130.467,66 €
Ref Incidencia: 30846	Fecha Registro: 01/04/2016	GFH: 4QUI	Título: 01 PROCEDIMIENTOS GENERALES	Subtítulo: 01 ACTIVIDAD. PROCESOS DE LAVADO, ENVASADO Y ESTERILIZADO. MATERIALES NECESARIOS Y ALMACENAMIENTO. HORARIOS	Indicador: 3 NO SE HA ENTREGADO O RECOGIDO EL MATERIAL (INSTRUMENTAL O TEXTIL) EN EL HORARIO PREVISTO.	TipoFallo: FS3		
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total: 0,0276 Importe Descuentos: 36,01 €		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0250	0,0000	0,0000			
Ref Incidencia: 30917	Fecha Registro: 06/04/2016	GFH: 4QUI	Título: 01 PROCEDIMIENTOS GENERALES	Subtítulo: 01 ACTIVIDAD. PROCESOS DE LAVADO, ENVASADO Y ESTERILIZADO. MATERIALES NECESARIOS Y ALMACENAMIENTO. HORARIOS	Indicador: 3 NO SE HA ENTREGADO O RECOGIDO EL MATERIAL (INSTRUMENTAL O TEXTIL) EN EL HORARIO PREVISTO.	TipoFallo: FS3		
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total: 0,0276 Importe Descuentos: 36,01 €		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0250	0,0000	0,0000			
Ref Incidencia: 31002	Fecha Registro: 12/04/2016	GFH: 4QUI	Título: 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO	Subtítulo: 03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS	Indicador: 13 LA UNIDAD DE ESTERILIZACION COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS, O NO RESPETA LOS REQUISITOS DE LOS LISTADOS O NO RESPETA SUS TAREAS DE	TipoFallo: FS2		
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total: 0,0000 Importe Descuentos: 0,00 €		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0,0660	0,0000	0,0000			
Ref Incidencia: 31003	Fecha Registro: 12/04/2016	GFH: 4QUI	Título: 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO	Subtítulo: 01 DEJAR INOPERATIVA UNA PARTE O LA TOTALIDAD DE UN AREA ASISTENCIAL (ENTREGA DE MATERIAL EN QUIROFANOS O	Indicador: 1 HEMOS TENIDO QUE CERRAR PARTE DE LA UNIDAD POR UN FALLO DEL SERVICIO DE ESTERILIZACION.	TipoFallo: FS1		
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total: 0,3423 Importe Descuentos: 446,59 €		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,1660	0,1250	0,0350			
Ref Incidencia: 31035	Fecha Registro: 14/04/2016	GFH: 4QUI	Título: 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO	Subtítulo: 03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS	Indicador: 13 LA UNIDAD DE ESTERILIZACION COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y AUDITORIAS, O NO RESPETA LOS REQUISITOS DE LOS LISTADOS O NO RESPETA SUS TAREAS DE	TipoFallo: FS2		
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total: 0,0000 Importe Descuentos: 0,00 €		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0,0660	0,0000	0,0000			

PROPUESTA PRELIMINAR DE DEDUCCIONES

08 ESTERILIZACION							TAS Variable Mensual:	130.467,66 €
Ref Incidencia:	Fecha Registro:	GFH:	Título:	Subtítulo:	Indicador:	TipoFallo:	FS2	
31036	14/04/2016	4QUI	00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO	02 ENTORPECER LA ACTIVIDAD DE UN AREA ASISTENCIAL (ENTREGA DE MATERIAL EN OTRAS AREAS ASISTENCIALES)	2 EL SERVICIO DE ESTERILIZACION ESTA ENTORPECIENDO LA ACTIVIDAD DE LA UNIDAD.			
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total:	Importe Descuentos:	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0660	0,0000	0,0000	0,0728	94,98 €	
TOTAL DEDUCCIÓN TAS SERVICIO:							613,59 €	

PROPUESTA PRELIMINAR DE DEDUCCIONES

09 DESINSECTACION Y DESRATIZACION							TAS Variable Mensual:	3.632,17 €
Ref Incidencia:	Fecha Registro:	GFH:	Título:	Subtítulo:	Indicador:	TipoFallo:	FS3	
31059	18/04/2016	4URG	00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO	03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS	6 EL SERVICIO DE DESINSECTACION Y DESRATIZACION COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y			
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total:	Importe Descuentos:	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0250	0,0000	0,0000	0,0276	1,00 €	
TOTAL DEDUCCIÓN TAS SERVICIO:								1,00 €

PROPUESTA PRELIMINAR DE DEDUCCIONES

10 TRANSPORTE INTERNO							TAS Variable Mensual:	249,748,22 €
Ref Incidencia: 30850	Fecha Registro: 01/04/2016	GFH: 4H2D	Título: 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO	Subtítulo: 03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS	Indicador: 3 EL SERVICIO DE TRANSPORTE INTERNO Y GESTION AUXILIAR COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y	TipoFallo: FS3		
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total:	Importe Descuentos:	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0250	0,0190	0,0000	0,0451	112,64 €	
Ref Incidencia: 30896	Fecha Registro: 04/04/2016	GFH: 4H2D	Título: 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO	Subtítulo: 03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS	Indicador: 3 EL SERVICIO DE TRANSPORTE INTERNO Y GESTION AUXILIAR COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y	TipoFallo: FS3		
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total:	Importe Descuentos:	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0250	0,0000	0,0000	0,0256	63,94 €	
Ref Incidencia: 30985	Fecha Registro: 11/04/2016	GFH: 4REHC	Título: 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO	Subtítulo: 03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS	Indicador: 3 EL SERVICIO DE TRANSPORTE INTERNO Y GESTION AUXILIAR COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y	TipoFallo: FS3		
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total:	Importe Descuentos:	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0250	0,0000	0,0000	0,0256	63,94 €	
Ref Incidencia: 31045	Fecha Registro: 14/04/2016	GFH: 4CEX	Título: 00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO	Subtítulo: 03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS	Indicador: 3 EL SERVICIO DE TRANSPORTE INTERNO Y GESTION AUXILIAR COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y	TipoFallo: FS3		
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total:	Importe Descuentos:	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0250	0,0000	0,0000	0,0266	66,43 €	
Ref Incidencia: 31048	Fecha Registro: 15/04/2016	GFH: 4H2E	Título: 01 MOVILIZACION DE PACIENTES Y CAMBIOS POSTURALES	Subtítulo: 01 PETICIONES DE MOVILIZACION DE PACIENTES	Indicador: 4 EL SERVICIO TRANSPORTE INTERNO Y GESTION AUXILIAR NO HA ATENDIDO UNA PETICION DE MOVILIZACION DE PACIENTE NO PROGRAMADAS	TipoFallo: FS5		
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total:	Importe Descuentos:	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,00 €	

PROPUESTA PRELIMINAR DE DEDUCCIONES

10 TRANSPORTE INTERNO							TAS Variable Mensual:	249,748,22 €
Ref Incidencia:	Fecha Registro:	GFH:	Título:	Subtítulo:	Indicador:	TipoFallo:	FS3	
31084	20/04/2016	4H2C	00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO	03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS	3 EL SERVICIO DE TRANSPORTE INTERNO Y GESTION AUXILIAR COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y			
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total:	Importe Descuentos:	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0,0250	0,0000	0,0000	0,0000	0,00 €	
Ref Incidencia:	Fecha Registro:	GFH:	Título:	Subtítulo:	Indicador:	TipoFallo:	FS2	
31085	20/04/2016	4H2C	00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO	02 ENTORPECER LA ACTIVIDAD DE UN AREA (PETICIONES URGENTES DE TRASLADO DE ENFERMOS Y ENTREGA DE ROPA)	2 EL SERVICIO DE TRANSPORTE INTERNO Y GESTION AUXILIAR ESTA ENTORPECIENDO LA ACTIVIDAD DE LA UNIDAD			
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total:	Importe Descuentos:	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0660	0,0000	0,0350	0,1074	268,23 €	
Ref Incidencia:	Fecha Registro:	GFH:	Título:	Subtítulo:	Indicador:	TipoFallo:	FS4	
31102	21/04/2016	4H2A	03 TRASLADO DE MATERIALES	01 ESPECIMENES MUESTRAS Y PRODUCTOS RELACIONADOS CON EL LABORATORIO	10 EL SERVICIO DE TRANSPORTE INTERNO Y GESTION AUXILIAR NO RECOGE LAS MUESTRAS PROGRAMADAS EN EL TIEMPO ESTABLECIDO.			
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total:	Importe Descuentos:	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0070	0,0000	0,0000	0,0074	18,48 €	
Ref Incidencia:	Fecha Registro:	GFH:	Título:	Subtítulo:	Indicador:	TipoFallo:	FS3	
31142	27/04/2016	4URG	00 SITUACIONES CRITICAS DEL SERVICIO	03 RECLAMACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION NO RECOGIDAS EN OTROS APARTADOS	3 EL SERVICIO DE TRANSPORTE INTERNO Y GESTION AUXILIAR COMETE UN FALLO DE SERVICIO DE NATURALEZA GRAVE QUE INCUMPLE EL PPTE Y QUE NO SE INCLUYE EN LOS APARTADOS 1 Y 2, COMO POR EJEMPLO NO ESTA COLABORANDO CON LOS CONTROLES, SUPERVISIONES Y			
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total:	Importe Descuentos:	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0250	0,0000	0,0000	0,0269	67,18 €	
TOTAL DEDUCCIÓN TAS SERVICIO:							668,83 €	

PROPUESTA PRELIMINAR DE DEDUCCIONES

12 PERSONAL ADMINISTRATIVO							TAS Variable Mensual:	198.171,36 €
Ref Incidencia:	Fecha Registro:	GFH:	Título:	Subtítulo:	Indicador:	TipoFallo:	FCA	
30847	01/04/2016	4ATP	01 PROCEDIMIENTOS GENERALES	01 PLANIFICACION Y GESTION DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO, SUSTITUCIONES Y REFUERZOS	5 NO SE HA REFORZADO PERSONAL ANTE SOBRECARGAS PUNTALES DE TRABAJO.			
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total:	Importe Descuentos:	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0430	0,0030	0,0000	0,0471	93,34 €	
Ref Incidencia:	Fecha Registro:	GFH:	Título:	Subtítulo:	Indicador:	TipoFallo:	FCA	
30848	01/04/2016	4ATP	01 PROCEDIMIENTOS GENERALES	01 PLANIFICACION Y GESTION DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO, SUSTITUCIONES Y REFUERZOS	5 NO SE HA REFORZADO PERSONAL ANTE SOBRECARGAS PUNTALES DE TRABAJO.			
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total:	Importe Descuentos:	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0430	0,0030	0,0000	0,0471	93,34 €	
Ref Incidencia:	Fecha Registro:	GFH:	Título:	Subtítulo:	Indicador:	TipoFallo:	FCA	
30910	05/04/2016	4ATP	01 PROCEDIMIENTOS GENERALES	01 PLANIFICACION Y GESTION DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO, SUSTITUCIONES Y REFUERZOS	5 NO SE HA REFORZADO PERSONAL ANTE SOBRECARGAS PUNTALES DE TRABAJO.			
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total:	Importe Descuentos:	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0430	0,0000	0,0000	0,0441	87,39 €	
Ref Incidencia:	Fecha Registro:	GFH:	Título:	Subtítulo:	Indicador:	TipoFallo:	FCA	
31062	18/04/2016	4URG	01 PROCEDIMIENTOS GENERALES	01 PLANIFICACION Y GESTION DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO, SUSTITUCIONES Y REFUERZOS	5 NO SE HA REFORZADO PERSONAL ANTE SOBRECARGAS PUNTALES DE TRABAJO.			
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total:	Importe Descuentos:	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0430	0,0000	0,0000	0,0441	87,39 €	
Ref Incidencia:	Fecha Registro:	GFH:	Título:	Subtítulo:	Indicador:	TipoFallo:	FCA	
31101	21/04/2016	4DGE	01 PROCEDIMIENTOS GENERALES	03 FORMACION	2 EL PERSONAL NO TIENE LA FORMACION ESPECIFICA PARA LAS TAREAS A REALIZAR.			
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total:	Importe Descuentos:	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0430	0,0000	0,0000	0,0441	87,39 €	

PROPUESTA PRELIMINAR DE DEDUCCIONES

12 PERSONAL ADMINISTRATIVO							TAS Variable Mensual:	198.171,36 €
Ref Incidencia:	Fecha Registro:	GFH:	Título:	Subtitulo:	Indicador:	TipoFallo:	FCA	
31115	23/04/2016	4URG	01 PROCEDIMIENTOS GENERALES	03 FORMACION	2 EL PERSONAL NO TIENE LA FORMACION ESPECIFICA PARA LAS TAREAS A REALIZAR.			
Respondida Retrasada	Corregida Retrasada	Desestimada por asociación	% TASIndicador:	% TAS TR:	% TAS TC:	% TAS Total:	Importe Descuentos:	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,0430	0,0000	0,0000	0,0441	87,39 €	
TOTAL DEDUCCIÓN TAS SERVICIO:							536,25 €	